

Разработка модели деятельности магазина DVD-дисков Карнаухов Н. С.

Карнаухов Никита Сергеевич / Karnauhov Nikita Sergeevich – студент,
факультет информационных систем и технологий,
Поволжский государственный университет телекоммуникаций и информатики, г. Самара

Аннотация: моделирование бизнес-процессов – это эффективное средство поиска путей оптимизации деятельности компании, позволяющее определить, как компания работает в целом и как организована деятельность на каждом рабочем месте. Описание бизнес-процессов проводится с целью их дальнейшего анализа и реорганизации. В данной статье я провел анализ и разработал модель деятельности для магазина DVD-дисков.

Ключевые слова: моделирование бизнес-процессов, IDEF-0.

Описание бизнес-процессов. Бизнес-процесс «Складской учет»:

Заведующий складом проводит анализы проданных и выпущенных недавно дисков. На основании этих анализов он составляет заказ поставщикам. Затем, получив новые диски, заведующий складом регистрирует их в ИС магазина. При регистрации новых дисков также происходит учет уже имеющегося товара. В случае если какой-либо диск был испорчен или куплен, заведующий складом должен удалить его из ИС.

Бизнес-процесс «Обмен дисков»: Перед обменом администратор оценивает состояние и содержание диска. Если они его удовлетворяют, администратор принимает диск клиента и оформляет обмен. Диск передают на склад, для внесения информации о диске в ИС магазина. После этого производится оплата. Бизнес-процесс «Аренда»: В магазине предусмотрена возможность аренды диска. Клиент, выбрав диск, относит его администратору. Администратор входит в базу данных, вносит в неё информацию о клиенте и диске. Затем администратор оформляет договор об аренде. Клиентом производится оплата услуги. Бизнес-процесс «Продажа»: Выбрав нужный диск или диски, клиент может обратиться либо к продавцу-консультанту, либо к администратору. Администратор оформляет счет, после чего клиент оплачивает товар.

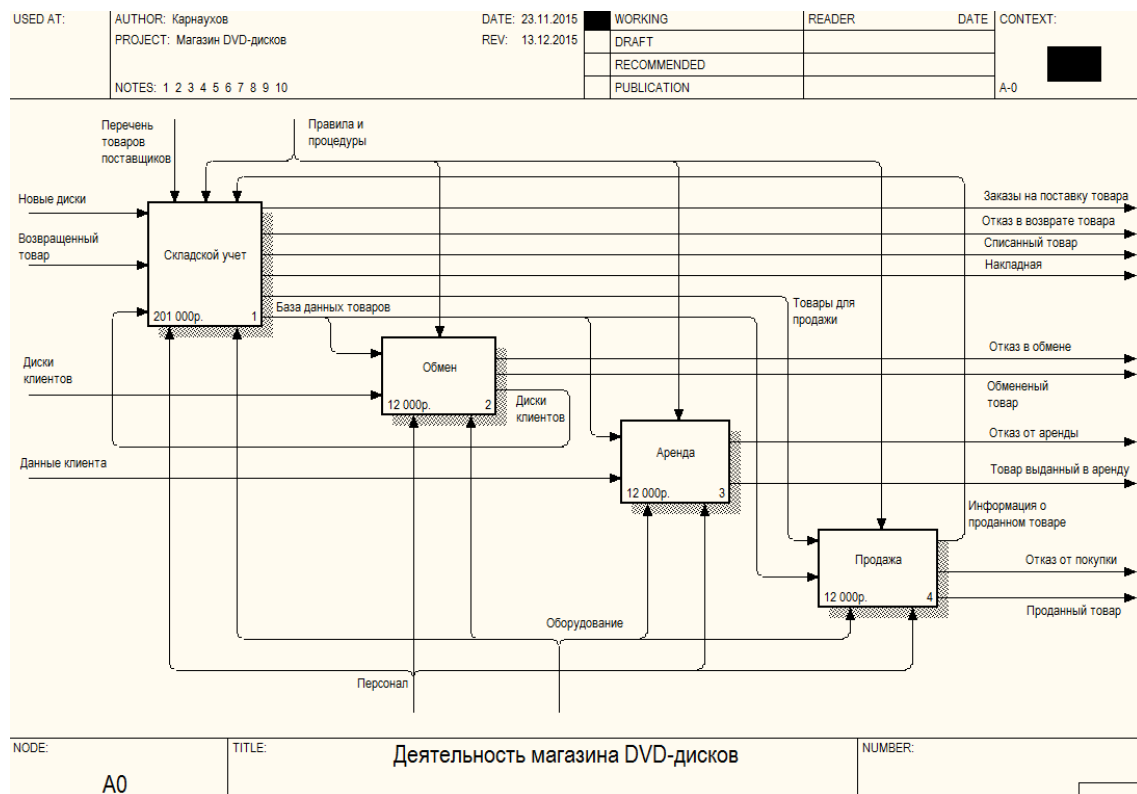


Рис.1. Диаграмма декомпозиции A0

Так как для функционирования данной компании необходимо использование базы данных, я составил диаграмму отношений между сущностями на логическом и физическом уровнях.

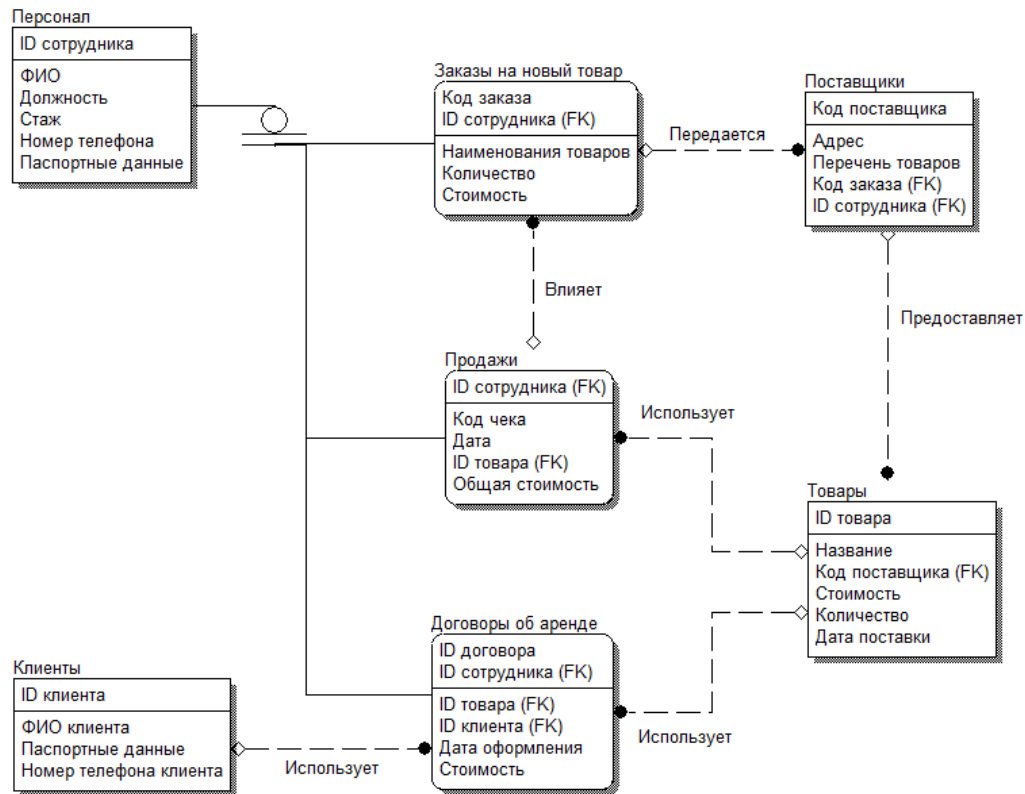


Рис. 2. Диаграмма отношений между сущностями на уровне атрибутов

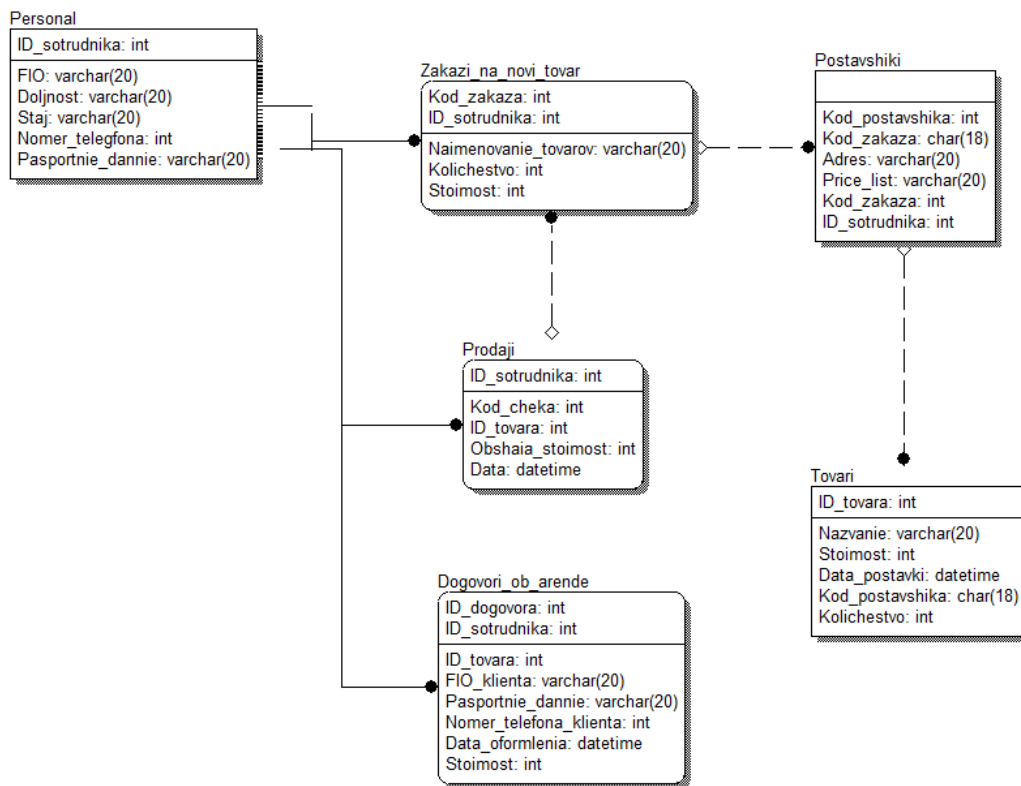


Рис. 10. Физический уровень диаграммы

Литература

1. *Маклаков С. В.* BPWin и ERWin. CASE-средства разработки информационных систем. М.: Диалог-МИФИ, 2000. 256 с.
2. *Черемных С. В., Семенов И. О., Ручкин В. С.* Структурный анализ систем: IDEF-технологии. М.: "Финансы и статистика", 2001. 208 с.
3. *Калянов Г. Н.* CASE. Структурный системный анализ (автоматизация и применение). М.: "Лори", 1996. 186 с.
4. *Маклаков С. В.* Моделирование бизнес-процессов с AllFusion Process Modeler (BPwin 4.1). М.: Диалог-МИФИ, 2003. 204 с.