

МЕТОДИКА ПРОВЕДЕНИЯ САМООЦЕНКИ ПРЕДПРИЯТИЯ ТС АПК ПО ГОСТ Р ИСО 9004–2010 Белокопытова Е.В.

*Белокопытова Елена Вячеславовна – магистрант,
кафедра стандартизации, метрологии и управления качеством,
Российский государственный аграрный университет им. Тимирязева, г. Москва*

Аннотация: в статье анализируется один из наиболее эффективных способов проведения самооценки организации – метод по ГОСТ Р ИСО 9004–2010.

Ключевые слова: самооценка, методика, анализ, улучшение, ТС АПК.

Одним из наиболее эффективных инструментов реализации непрерывного улучшения деятельности является самооценка по методике ГОСТ Р ИСО 9004–2010 [1].

Указанный стандарт базируется на использовании самооценки как важного инструмента для анализа уровня зрелости организации, охватывающего ее руководство, стратегию, систему менеджмента, ресурсы и процессы, с целью выявления сильных и слабых сторон и возможностей для совершенствования, а также использования инновационного подхода [1, 2].

Методика базируется на развернутой модели системы менеджмента качества, основанной на процессном подходе, учитывает потребности и ожидания всех соответствующих заинтересованных сторон и дает рекомендации по систематическому и непрерывному улучшению общих показателей деятельности организации [3].

В методике самооценки используются пять уровней зрелости, которые могут быть расширены для включения дополнительных уровней или так или иначе адаптированы к требованиям организации в случае необходимости. Организации следует анализировать свою деятельность относительно установленных критериев, выявлять текущие уровни зрелости и определять свои сильные и слабые стороны. Критерии, приведенные для более высоких уровней, в состоянии помочь организации в понимании проблем, требующих рассмотрения, и в определении улучшений, необходимых для достижения более высоких уровней зрелости [2, 3].

Методика самооценки по ГОСТ Р ИСО 9004–2010 предусматривает два вида самооценки организации: самооценка ключевых элементов и подробная самооценка элементов [1].

Самооценку ключевых элементов следует периодически проводить высшему руководству для получения общего представления о поведении организации и текущей эффективности ее деятельности. Перечень оцениваемых ключевых элементов представлен в таблице 1.

Таблица 1. Ключевые элементы для самооценки организации

Оцениваемая составляющая	Ключевой элемент
Руководство	На что ориентирован менеджмент?
	Каков подход руководства?
Стратегия и политика	Как принимаются решения?
Ресурсы	Как определяются ресурсы, необходимые для достижения результатов?
Процессы	Как организована деятельность?
	Как достигаются результаты?
Мониторинг и измерение	Как осуществляется мониторинг результатов?
	Как определяется приоритетность мер по улучшению?
Улучшения, инновации и обучение	Как определяется приоритетность мер по улучшению?
	Как организован процесс обучения?

Примечание. Текущий уровень зрелости отдельных элементов считается наивысшим уровнем, достигнутым организацией, без каких-либо предшествующих несоответствий установленным критериям [17, 18].

Подробную самооценку элементов следует проводить оперативному звену менеджмента и владельцам процессов для получения более полного представления о поведении и текущей эффективности деятельности организации. Перечень элементов для подробной самооценки представлен в таблице 2. Однако предприятие ТС АПК может определять дополнительные или другие критерии для удовлетворения своих собственных конкретных потребностей. В случае необходимости самооценка может ограничиваться любой отдельно взятой таблицей [2, 3].

Таблица 2. Перечень элементов для подробной самооценки

Раздел ИСО 9004, наименование	Оцениваемые элементы
4 «Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации»	4.1 Общие положения
	4.2 Устойчивый успех
	4.3 Среда организации
	4.4 Заинтересованные стороны, их потребности и ожидания
5 «Стратегия и политика»	5.1 Общие положения
	5.2 Выработка стратегии и политики
	5.3 Развертывание стратегии и политики
	5.4 Передача информации о стратегии и политике
6 «Менеджмент ресурсов»	6.1 Общие положения
	6.2 Финансовые ресурсы
	6.3 Работники организации
	6.4 Партнеры и поставщики
	6.5 Инфраструктура
	6.6 Производственная среда
	6.7 Знания, информация и технологии
	6.8 Природные ресурсы
7 «Менеджмент процессов»	7.1 Основные положения
	7.2 Планирование процессов и управление процессами
	7.3 Ответственность и полномочия, связанные с процессами
8 «Мониторинг, измерение, анализ и изучение»	8.1 Общие положения
	8.2 Мониторинг
	8.3.1 Общие положения
	8.3.2 Ключевые показатели деятельности
	8.3.3 Внутренние аудиты
	8.3.4 Самооценка
	8.3.5 Бенчмаркинг
	8.4 Анализ
8.5 Изучение информации, полученной в результате мониторинга, измерения и анализа	
9 «Улучшения, инновации и обучение»	9.1 Общие положения
	9.2 Улучшения
	9.3 Инновации
	9.4 Обучение

Методика проведения самооценки предприятия технического сервиса АПК в соответствии с рекомендациями ГОСТ Р ИСО 9004–2010 может быть представлена в виде следующего алгоритма [3].

1) Определение области самооценки с точки зрения оцениваемых частей предприятия и типа оценки, например:

- самооценка ключевых элементов;
- самооценка детализированных элементов на основе ГОСТ Р ИСО 9004-2010;
- самооценка детализированных элементов на основе стандарта ИСО 9004 с добавлением дополнительных или новых критериев или уровней;

2) Определение ответственного за самооценку и сроков ее проведения;

3) Определение порядка проведения самооценки – либо группой (межфункциональной или другой соответствующей группой), либо отдельными исполнителями. Процессу самооценки может способствовать назначение координатора;

4) Определение уровня зрелости по каждому отдельному процессу предприятия ТС АПК. Это осуществляется путем сопоставления текущего положения дел на предприятии с примерами, перечисленными в таблицах, и путем определения элементов, уже применяемых предприятием, начиная с уровня 1 и переходя к более высоким уровням зрелости. Текущий уровень зрелости считается наивысшим достигнутым уровнем зрелости без каких-либо предшествующих расхождений;

5) Обобщение результатов в отчете. Это позволяет фиксировать результаты, достигнутые за определенный период времени, и облегчает обмен информацией, как в рамках организации, так и за ее пределами.

6) Оценка текущей эффективности процессов организации и выявлении участков, требующих совершенствования (нововведений). Такие возможности должны быть выявлены в рамках процесса, и в результате оценки должен быть разработан план действий [4].

Предприятие ТС АПК может характеризоваться разными уровнями зрелости по каждому из элементов. Анализ расхождений может помочь высшему руководству в планировании и определении

первоочередных мер по улучшению или инновационных инициатив, необходимых для перевода отдельных элементов на более высокий уровень.

7) Анализ результатов самооценки и планирование улучшений. По результатам проведения самооценки должен быть составлен план улучшений (инноваций), который используется в качестве исходной информации при проведении планирования и анализа со стороны высшего руководства на основе элементов стандарта ГОСТ Р ИСО 9004–2010 [4].

Список литературы

1. ГОСТ Р ИСО 9004–2010. Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества. 3 с.
2. *Карпузов В.В.* Системы качества. Учебник для вузов. М.: ФГОУ ВПО МГАУ, 2010. 340 с.
3. *Карпузов В.В., Самордин А.Н.* Методические рекомендации по созданию системы менеджмента качества на предприятии ТС АПК. М.: ФГБНУ «Росинформагротех», 2014. 352 с.