

ПРОЦЕСС ПОСТРОЕНИЯ ТЕХНОЛОГИИ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБЩЕНИЯ

Анишева М.О.

*Анишева Маргарита Олеговна – студент,
направление подготовки: педагогическое образование, профиль подготовки: математика,
кафедра математики, методики обучения математике,
Гуманитарно-педагогическая академия (филиал)
Крымский федеральный университет им. В.И. Вернадского, г. Ялта*

Аннотация: в данной статье анализируется современная технология построения педагогического общения. Анализ процесса выстраивания хода педагогического процесса на уроке показывает, что в современной системе образования существуют некоторые аспекты, касающиеся неправильного понимания самого процесса педагогического воспитания как такового и неумения будущих педагогов правильно выстраивать технологию общения с воспитанниками или обучающимися.

Ключевые слова: педагогика, общение, воспитание, технологи, процесс, выстраивание, обучающиеся, педагог.

Правильное построение процесса педагогического общения является ведущим в организации учебно-воспитательного процесса. Индивидуальный подход требует знания структуры индивидуального подхода к личности и ее определяющих элементов, их взаимосвязи как между собой, так и с целостной личностью. Следует выделить одну из важнейших идей педагогического общения, суть которой в том, что в школе есть не просто ученики, как объект для профессиональной деятельности, а ученики-личности с определённым «миром» чувств и переживаний. Учителю, как профессионалу, в первую очередь стоит обращать внимание именно на внутреннюю личность воспитанника, и на его индивидуальные способности. Вследствие этого можно выстроить более конкретизированную систему общения для дальнейшего взаимодействия. Преподаватель должен знать и умело использовать такие приемы, в которых каждый ученик ощущает себя личностью, верно воспринимает внимание учителя по отношению именно к нему, он уважаем, никто не сможет его оскорбить. Все ученики должны быть защищены в своем классе и, определённо, в своей школе. Вместе с тем не только теория, но и современная школьная практика доказывают, что личностный подход реализуется при наличии гуманной и структурированной системы воспитания. Только коллектив учителей-единомышленников способен создать необходимую структуру, в которой благополучно сочетались бы личность, личностные качества, личностное развитие и саморазвитии. Именно личность школьника и личность педагога являются главными составляющими для развития гуманной воспитательной системы [1, с. 45-47].

Технология педагогического общения создаёт условия для полноценного развития личности и проявления её индивидуальных, личностных качеств, и выполнения определённых функций, а не формирование определённой личности с заданными характеристиками и способностями в сфере коммуникации. Как направление деятельности, технология общения педагога – это базовая, целостно сформированная ориентация педагога, показывающая его позицию во взаимодействии с детьми в коллективе. Педагогическое общение предполагает помощь педагога ребёнку в осознании себя личностью, выявлении и раскрытии его возможностей, самосознании, осуществлении личностных и общественно значимых способах самоопределения, самоутверждения и дальнейшей личностной самореализации [2, с. 39-44].

Педагогическое общение находит свое отражение и применение в умении передавать информацию, понимать состояние обучающегося, организовывать взаимоотношения с детьми, в искусстве положительного воздействия на партнера по общению и управлению собственным психологическим состоянием. Процесс педагогического общения представляют как систему коммуникативных задач, имеющую определённую структуру: анализ ситуации, рассмотрение вариантов и выбор оптимального из представленных, коммуникативное взаимодействие и анализ полученных результатов работы [4, с. 66-70].

Технология общения подразделяется на несколько этапов решения коммуникативной задачи. На этапе ориентирования в условиях общения или анализа ситуации, происходит процесс выработки общего стиля общения, исходя из конкретных условий, например во время урока или воспитательного процесса и т.п. На этапе привлечения внимания педагог использует разные способы: паузы, вербальное общение, развешивание таблиц, запись на доске и т.п. Основной этап разрешения коммуникативной задачи – осуществление вербального общения с использованием невербальных средств, технологий. Заключительный этап – организация содержательной, эмоциональной и продуктивной обратной связи, которые дают информацию об уровне усвоения обучающимися данного материала, а также об их настроении, эмоциях и т.п.

На основе описанного алгоритма решения коммуникативной задачи можно определить этапы педагогического общения, которые в определенной последовательности составляют суть самой технологии педагогического общения. Важно учитывать, что логика педагогического общения соответствует логике педагогического процесса [3, 6-8].

Отечественные педагоги, изучающие вопрос педагогического общения, остаются едины во мнении, что общение – это индивидуальная, творческая сфера деятельности педагога. Поэтому можно говорить об искусстве педагогического общения с воспитанниками, которое состоит в том, чтобы правильно определить и затем использовать определённый стиль педагогического общения и педагогического руководства в конкретной учебной, воспитательной ситуации. Но, прежде всего, к технологическим аспектам педагогического мастерства относят педагогическую методику учителя, которая формируется у педагога в процессе его профессиональной деятельности [5, с. 32-41].

Педагогическое общение имеет практически идентичные характеристики, что и общение в целом. Его специфичностью и, соответственно, целью является целенаправленная и последовательная передача опыта. С другой стороны, определяющим фактором получаемой информации является развивающаяся, формирующаяся и индивидуализированная личность. От правильного построения диалога преподавателя с обучающимся, от его коммуникативных навыков зависит, какими знаниями, умениями и навыками будет обладать индивид, насколько будут развиты его способности и какими окажутся его социально-психологические характеристики.

В определённых случаях общение рассматривается как проявление некоторой формы жизнедеятельности, в других – как определённая сторона деятельности, а также интерпретируемая в особый вид деятельности – коммуникативный, который вступает в процесс самостоятельно на определённом этапе процесса общения и обладает всеми элементами, свойственными деятельности в общем: действиями, операциями, мотивами.

Общение присутствует при всех аспектах формирования личности, его формы многообразны и определяются спецификой отношений в обществе. Человек в процессе общения испытывает на себе влияние окружающих, и сам при этом оказывает определенное влияние на них.

В системе профессионального педагогического общения взаимодействуют вербальные и невербальные средства общения. Педагогическое общение достаточно раскрыто по своему содержанию, формам, а потому оно не является лишь каким-либо способом удовлетворения абстрактной потребности в обмене информацией. В нем отчетливо выделяются ролевые позиции педагога и учеников, отражающие «нормативный статус» каждой из сторон общения.

Исследователь В.А. Кан-Калик отмечал, что воспитание будет эффективным в том случае, если вызывает у ребенка положительное отношение именно к тому, что педагог хочет в нём воспитать. При этом то или иное отношение всегда формируется через сложившийся механизм общения. Вот почему перед каждым преподавателем стоит задача овладения технологией педагогического общения. Незнание такой технологии приводит к тому, что коммуникативные действия осуществляются путем проб и ошибок [6, с. 67-68].

Владение технологией общения способствует педагогу в организации правильного, соответствующего педагогическим требованиям, поведения в конкретной ситуации. Неверное педагогическое воздействие или использование неверной формы общения, выбранной для взаимодействия, может привести к конфликту между учителем и учеником. Учителю важно правильно использовать приспособления в общении, т.е. систему приемов, избираемую для организации структуры общения, соответствующей задаче и определённым особенностям педагогической ситуации [7].

Начинающий педагог обязан правильно формировать собственные навыки моментального использования системы коммуникативных приспособлений к каждой педагогической ситуации.

Возрастные особенности зачастую способствуют некоторому затруднению в общении педагогов и учеников, потому что ученик убежден, что его все равно не поймут и никто не способен ему помочь в решении той или иной проблемы. Для более успешного общения педагога с детьми необходима некоторая перемена позиции педагога как профессионала в сторону позиции ученика. В педагогической практике встречаются случаи, когда преодоление психологического барьера удается с помощью «открытости педагога» о своем собственном поведении в детстве в похожих ситуациях с оценкой своих поступков, как с позиции ребенка, так и с позиции взрослого. Если обучающиеся занимают в общении с педагогом, как представителем старшего поколения, пренебрежительную позицию, то педагог обязан проявить тактичность, терпение и внимание к их интересам и индивидуалистическим склонностям.

Педагогу следует целесообразно использовать его профессионализм и в совершенстве владеть педагогическим мастерством. Для достижения высоких результатов в выбранной профессиональной деятельности ему необходимо выбрать правильную педагогическую технологию взаимодействия с воспитанниками.

Список литературы

1. *Абрамова В.Е.* Психическая регуляция нравственно-делового общения подростков: Автореф. дис. к. п. н. М., 2001. С. 45-47.
2. *Кан-Калик В.А., Ковалев Г.А.* Педагогическое общение как предмет теоретического исследования // Вопросы психологии, 1985. С. 6-8.
3. *Леонтьев А.А.* Педагогическое общение / Под ред. М.К. Кабардова. 2-е изд., перераб. и доп. М.; Нальчик, 1996. С. 66-70.
4. *Телегин М.В.* Рождение диалога: книга о педагогическом общении. М: МГППУ, 2009. С. 32-41.
5. *Цветкова Л.А.* Коммуникативная компетентность // Психология: Учебник / Под ред. А.А. Крылова. М.: Проспект, 1999. С. 67-68.
6. *Зимняя И.А.* Педагогическая психология. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://do.gendocs.ru/docs/index-642.html?page=15/> (дата обращения: 18.07.2016).