

# АНАЛИЗ СОВРЕМЕННЫХ СИСТЕМ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА В АЭРОПОРТУ ПУЛКОВО

## Шайхуллин Р.Р.

*Шайхуллин Радик Рафисович – магистрант,  
Высшая школа авионавигации  
Санкт-Петербургский государственный университет гражданской авиации, г. Санкт-Петербург*

**Аннотация:** в статье анализируется система оснащения аэропорта электронным документооборотом в процессе обслуживания воздушных судов. Актуальность работы заключается в том, чтобы создать систему для электронной передачи информации и контроля обслуживания воздушных судов. Тем самым уменьшить нагрузку диспетчерам, принимающим информацию, и уменьшить человеческий фактор при их работе.

**Ключевые слова:** анализ, электронный документооборот, СЭД, аэропорт.

В современной организации системы электронного документооборота (СЭД) становятся обязательным элементом ИТ-инфраструктуры. С их помощью повышают эффективность деятельности коммерческие компании и промышленные предприятия, а в государственных учреждениях на базе технологий электронного документооборота решаются задачи внутреннего управления, межведомственного взаимодействия и взаимодействия с населением. Общепринятой аббревиатурой является СЭД, хотя наравне с ней также используются САД (система автоматизации делопроизводства), СЭДО (система электронного документооборота) и САДО (система автоматизации документооборота).

Изначально системы этого класса рассматривались лишь как инструмент автоматизации задач классического делопроизводства, но со временем стали охватывать все более широкий спектр задач. Сегодня разработчики СЭД ориентируют свои продукты на работу не только с корреспонденцией и ОРД (организационно-распорядительными документами), но и с различными внутренними документами (договорами, нормативной, справочной и проектной документацией, документами по кадровой деятельности и др.). СЭД также используются для решения прикладных задач, в которых важной составляющей является работа с электронными документами: управление взаимодействием с клиентами, обработка обращений граждан, автоматизация работы сервисной службы, организация проектного документооборота и др. Фактически системой электронного документооборота называют любую информационную систему, обеспечивающую работу с электронными документами.

Рынок СЭД в последние годы является одним из самых развивающихся сегментов отечественной ИТ-индустрии. В 2009 году, по данным IDC, на фоне практически 50-процентного сокращения объемов общего рынка программного обеспечения в России, данный сегмент показал высокую устойчивость [1].

Потребителями технологий электронного документооборота являются различные по масштабу и специфике деятельности организации. Традиционно ключевым потребителем СЭД остается государственный сектор. По данным экспертов, порядка 30% проектов по внедрению технологий электронного документооборота приходится на государственные учреждения. При этом важно, что именно интерес со стороны государства стал основой устойчивости рынка СЭД, который даже в условиях кризиса получил существенный импульс развития. Электронный документооборот был назван ключевым элементом концепции «электронного правительства», реализация которой должна способствовать устранению бюрократических препон при взаимодействии государства, населения и бизнеса, а также снижению коррупции. В качестве особенности реализации проектов в органах государственной власти и крупных государственных институтах стоит отметить повышенные требования к информационной безопасности. Речь идет о построении (разработке) на базе тиражируемых программных продуктов защищенных систем электронного документооборота.

Совершенствование автоматизации обмена информации отдельных действий имеет непосредственное значение для увеличения результативности при обслуживании рейса.

На современном этапе развития общества самым эффективным способом работы с информацией являются информационные технологии.

Экипаж при работе на эшелоне передает диспетчеру-контроль управления воздушного движения информацию о запрашиваемых технологических операциях и особенностях рейса.

Диспетчер-контроль управления воздушного движения после передает по радиоканалу информацию в диспетчерский центр производственно-диспетчерской службы.

Диспетчер производственно-диспетчерской службы регистрирует информацию в системе ОНО ВС.

Вся информация регистрируется одновременно и в системе диспетчерского центра и системе КПК. Специалист ОНО ВС, встречающий воздушное судно, получает данные о рейсе уже на своем мобильном устройстве.

Специалист ОНО ВС при получении информации передает регламент работ.

### *Список литературы*

1. *Набатов А.В.* Автоматизированное проектирование информационно-управляющих систем. Системное моделирование предметной области // Учебное пособие по автоматизации, 1998. № 1 (42). С 99-101.