

БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ В АПК: СУЩНОСТЬ, ВИДЫ И ОСОБЕННОСТИ В СОВРЕМЕННЫХ ЭКОНОМИЧЕСКИХ УСЛОВИЯХ

Хорошева Е.С.¹, Денисова Н.В.²

¹Хорошева Екатерина Сергеевна – студент магистратуры,
Институт экономики и управления;

²Денисова Надежда Владимировна – кандидат экономических наук, доцент,
кафедра экономики и автоматизации бизнес-процессов,

Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования
Нижегородский государственный инженерно-экономический университет,
г. Княгинино

Аннотация: в статье проанализировано понятие «бизнес-процесс», которое характеризуется как совокупность последовательных действий, удовлетворяющих интересы товарного рынка, экономических агентов в части достижения максимального экономического и социального эффекта. Систематизированы виды бизнес-процессов и показатели их, характеризующие адаптированные к сельскохозяйственной деятельности, представлены контекстные диаграммы, позволяющие наглядно представить структуру вспомогательных процессов в сельском хозяйстве.

Ключевые слова: бизнес-процесс, сельское хозяйство, животноводство, растениеводство, агропромышленный комплекс.

Ведущее место в агропромышленном комплексе занимает сельское хозяйство, так как играет огромную роль в жизни общества и является основополагающей. Сельское хозяйство, а именно его отрасли, такие как растениеводство и животноводство производят подавляющее большинство продуктов питания и сырья для многих промышленных отраслей. Поэтому экономическое развитие общества нельзя представить без высокой организации сельскохозяйственного производства.

Бизнес-процессы сельского хозяйства в XXI веке нельзя охарактеризовать без применения в нем систем автоматизации, информатизации и оптимизации производственных бизнес-процессов. Постоянно внедряемые в отрасль электронные инновации позволяют весьма значительно увеличить не только производственные мощности, но и объемы реализации продукции. В свою очередь, это серьезно сказывается на прибыли, которую получает предприятие.

В современной литературе мы можем найти большое количество определений понятия «бизнес-процесс», которые значительно отличаются друг от друга своим содержанием [1]. Рассмотрим определение «бизнес-процесс» с разных точек зрения (таблица 1).

Таблица 1. Мнения авторов о понятии «бизнес-процесс»

Автор	Характеристика понятия «бизнес-процесс»	Примечание
Шерр А.В. [2]	Структурированное конечное множество действий, спроектированных для производства специфической услуги (продукта) для конкретного потребителя или рынка.	Основывается на интересах товарного рынка и потребителей
ГОСТ Р ИСО 19439 – 2008 [3]	Частично установленный набор видов деятельности предприятия, который может быть выполнен для достижения определенного желаемого конечного результата во исполнение данной цели предприятия или части предприятия	Основывается на интересах экономических агентов в том числе предприятий, фирм и др.
Ойхман Е. Г., Попов Э. М.	Множество внутренних шагов (видов) деятельности, начинающихся с одного и более входов и заканчивающихся созданием продукции, необходимой клиенту и удовлетворяющей его по стоимости, долговечности, сервису и качеству	Основывается на удовлетворении потребностей общества учитываются доходы потребителей и качество продукта
Лускатова О. В., Робертс М. В. [3, с. 8]	Набор операций, которые, вместе взятые, образуют результат, имеющий ценность для потребителя	Основывается на оптимальном использовании ресурсов внешней среды с целью
Родцевич О. Н. [4, с. 44]	Регулярно повторяющаяся последовательность взаимосвязанных мероприятий (операций, процедур, действий), при выполнении которых используются ресурсы внешней среды, создается ценность для потребителя и выдается ему результат	удовлетворения запросов внутренних и внешних потребителей

Следовательно, бизнес-процесс – это совокупность последовательных действий, направленных на целесообразное использование ресурсов организации с целью получения максимального экономического и социального эффекта и повышения конкурентоспособности деятельности организации.

В условиях цифровизации назрела необходимость классифицировать бизнес-процессы, в том числе и в сельскохозяйственной деятельности. В теории и практике выработаны разнообразные подходы к классификации бизнес-процессов, где они могут быть декомпозированы на несколько подпроцессов, имеющих собственные атрибуты, и направлены на достижение цели основного бизнес-процесса.

По мнению М. Портера бизнес-процессы должны классифицироваться на два вида:

1. Основные бизнес-процессы, то есть операции по созданию добавленной стоимости, которые имеют прямое отношение к производству продуктов и тем самым влияют на финансовый результат предприятия.

2. Вспомогательные, то есть бизнес-процессы, которые не имеют прямого отношения к производимым товарам и услугам, но всё же, без них невозможно выполнить операций, которые способствуют созданию добавленной стоимости.

Нельзя оставить без внимания бизнес-процессы развития (бизнес проекты) способствующие развитию сельскохозяйственных организация, а также обеспечивающие бизнес-процессы, созданные для обеспечения жизнедеятельности всех остальных бизнес-процессов и направленные на поддержку их универсальных черт [5, с. 215].

Рассмотрим основные бизнес-процессы сельскохозяйственных организация отраслей растениеводства и животноводства (таблица 2).

Таблица 2. Классификация бизнес-процессов сельскохозяйственного предприятия

Виды бизнес-процессов в сельском хозяйстве	Вид деятельности	Характеристика	Примечания
Основные бизнес-процессы	Животноводство	Разведение крупного рогатого скота, свиней, овец и коз, кроликов, птицы, рыбы, пчел, лошадей с целью получения продукта (молоко, мясо, шерсть, шкурки, пух, перо, мед соответственно и др.)	Показатели характеризуют производственную деятельность сельскохозяйственных организаций, направленности их деятельности (специализацию).
	Растениеводство	Возделывание зерновых и зернобобовых, а также технических культур, выращивание овощей, картофеля, бахчевых, кормовых культур, ведение лугопастбищного хозяйства, выращивание семячковых, косточковых и ягодных культур и др.	
Вспомогательные бизнес-процессы	Животноводство	Ветеринарное и зоотехническое обслуживание, обслуживание технического оборудования и др.	Общие: транспортное обслуживание, хранение и доработка продукции. Показатели характеризуют техническую оснащенность производственной деятельности сельскохозяйственных организаций.
	Растениеводство	-	
Бизнес-процессы развития	Животноводство	– Внедрение инновационных коммуникационных технологий управления; – Внедрение ресурсосберегающих, наукоемких технологий;	Показатели, характеризующие инновационную активность сельскохозяйственных организаций, их конкурентоспособность на региональном и в целом на отечественном рынке сельскохозяйственной продукции
	Растениеводство (обобщенные показатели)	– Модернизация технологических линий, оборудования, зданий, помещений, хранилищ – Внедрение высокоурожайных сортов сельскохозяйственных культур и высокопродуктивных пород сельскохозяйственных животных	

Обеспечивающие бизнес-процессы	Животноводство	Обеспечение квалифицированными кадрами, юридическое обеспечение и поддержка деятельности, финансовое обеспечение производственной деятельности сельскохозяйственных организаций и др.	Показатели, характеризующие ресурсную обеспеченность функционирования всех процессов в рамках осуществления сельскохозяйственной деятельности
	Растениеводство (обобщенные показатели)		

Для того чтобы более детально рассмотреть из чего может состоять бизнес-процессы в сельском хозяйстве, рассмотрим бизнес-процесс в растениеводстве «Деятельность в области производства сельскохозяйственных культур и послеуборочной обработка сельскохозяйственной продукции» (Рисунок 1).

Кроме основного блока, так же есть дуги, которые отображаются в виде стрелок:

1. Дуга «Вход» размещается слева от блока, она представляет собой предметы либо данные для выполнения функции блока;
2. Дуга «Выход» отображается справа от блока и показывает предметы или данные, полученные в результате выполнений функций;
3. Дуга «Управление» входит сверху, описывает условие или данные, которые управляют выполнение функции;
4. Дуга «Механизм» входит снизу, обозначает исполнителей или средства, выполняющие функцию.

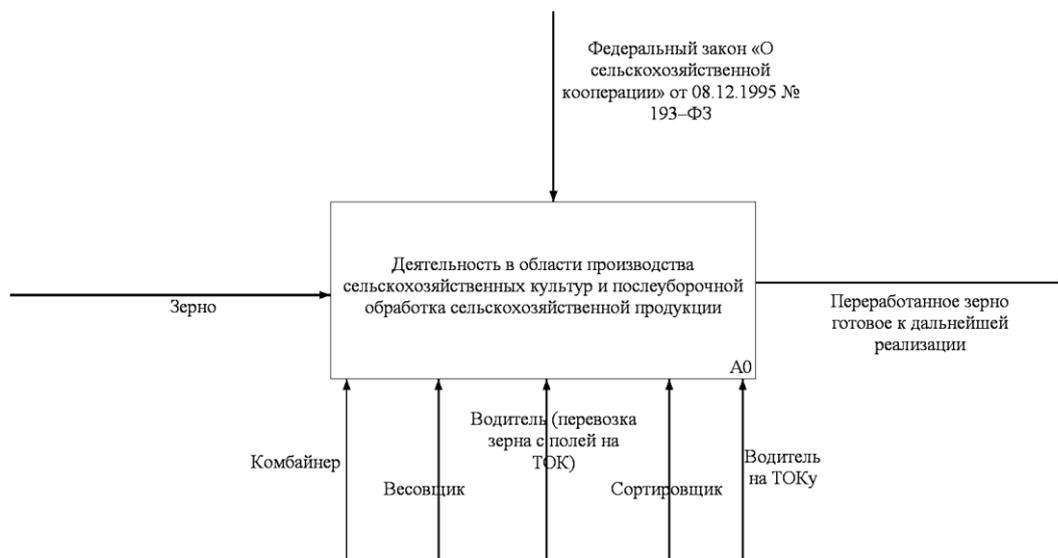


Рис. 1. Контекстная диаграмма «Деятельность в области производства сельскохозяйственных культур и послеуборочной обработка сельскохозяйственной продукции»

Следующим этапом анализа бизнес-процессов в сельском хозяйстве будет рассмотрение декомпозиции контекстной диаграммы «Деятельность в области производства сельскохозяйственных культур и послеуборочной обработка сельскохозяйственной продукции» (рисунок 2).

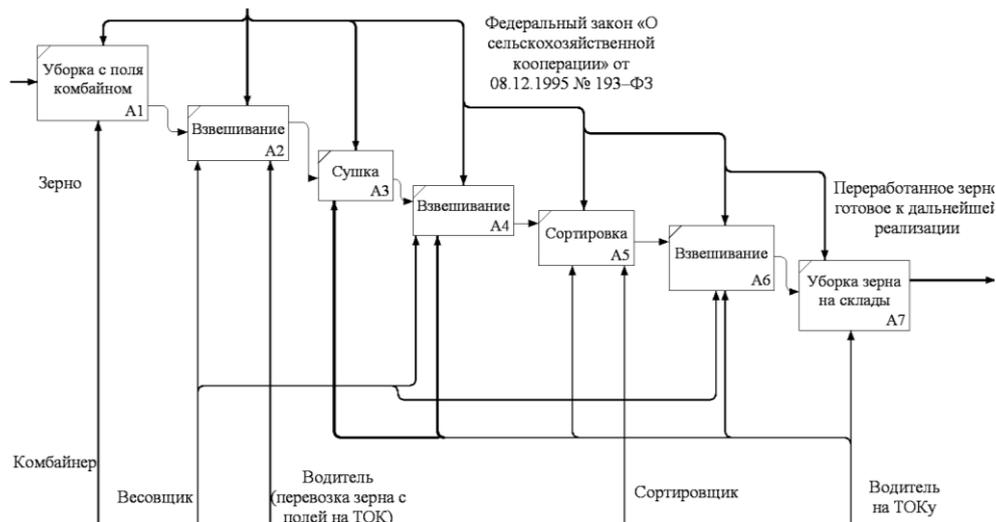


Рис. 2. Декомпозиция процесса «Деятельность в области производства сельскохозяйственных культур и послуборочной обработки сельскохозяйственной продукции»

По рисунку 2

разберем каждый элемент по отдельности. Дуга «Входа» включает в себя:

1. Зерно

Последующие дуги «Механизм» включают в себя:

1. Комбайнер

2. Водитель (перевозка зерна с полей на Зерновой ТОК)

3. Весовщица

4. Сортировщик

5. Водитель (на ТОКу)

Следующая дуга «Управление» включают в себя:

1. «Федеральный закон «О сельскохозяйственной кооперации» от 08.12.1995 № 193-ФЗ».

Следующим элементом является дуга «Выхода» и она включает в себя переработанное зерно, готовое к дальнейшей его реализации.

Так же существует 7 блоков:

1. «Уборка поля комбайном» Зерно убирают с полей. Управлением выступает «Федеральный закон «О сельскохозяйственной кооперации» от 08.12.1995 № 193-ФЗ», механизм «Комбайнер».

2. «Взвешивание». Зерно провозят на пункт весового контроля, механизмом этого процесса является «Водитель» (на ТОКу), далее происходит взвешивание и занесение данных, механизмом является «Весовщица», Управлением выступает «Федеральный закон «О сельскохозяйственной кооперации» от 08.12.1995 № 193-ФЗ».

3. «Сушка», механизмом «Водитель (на ТОКу)», Управлением выступает «Федеральный закон «О сельскохозяйственной кооперации» от 08.12.1995 № 193-ФЗ», механизм «Комбайнер»

4. «Взвешивание». Зерно провозят на пункт весового контроля, механизмом этого процесса является «Водитель» (на ТОКу), далее происходит взвешивание и занесение данных, механизмом является «Весовщица», Управлением выступает «Федеральный закон «О сельскохозяйственной кооперации» от 08.12.1995 № 193-ФЗ».

5. «Сортировка». Механизмом этого процесса является «Водитель» (на ТОКу), он перевозит зерно в сортировочный цех, после этого водитель перевозит зерно на пункт весового контроля. Управлением выступает «Федеральный закон «О сельскохозяйственной кооперации» от 08.12.1995 № 193-ФЗ».

6. «Взвешивание». Зерно провозят на пункт весового контроля, механизмом этого процесса является «Водитель» (на ТОКу), далее происходит взвешивание и занесение данных, механизмом является «Весовщица», Управлением выступает «Федеральный закон «О сельскохозяйственной кооперации» от 08.12.1995 № 193-ФЗ».

7. «Уборка зерна на склады». «Водитель (на ТОКу)» перевозит готовое зерно на склады. Зерно готово к дальнейшей реализации. Управлением выступает «Федеральный закон «О сельскохозяйственной кооперации» от 08.12.1995 № 193-ФЗ».

Исходя из проведенного анализа, мы можем сделать вывод, что управленческая деятельность в сельском хозяйстве представляет собой непрерывную реализацию комплекса определенных взаимосвязанных между собой видов деятельности и общих функций управления. Реализация отдельных работ, а также функций управления может рассматриваться в виде процесса, где общий процесс является совокупно-

стью взаимосвязанных непрерывно выполняемых действий, которые преобразуют некоторые входы ресурсов, информации и т.д. в соответствующие выходы, результаты.

Список литературы

1. ГОСТ Р ИСО 19439-2008 Интеграция предприятия. Основа моделирования предприятия. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://dokipedia.ru/document/518635533/> (дата обращения: 10.12.2018).
2. Шапагатов С.Р., Карцева Н.С., Валиуллова Р.И., Батанова М.В. Система оценки эффективности бизнес-процессов промышленного предприятия // Молодой ученый, 2016. № 21. С. 541-547.
3. Лускатова О.В. Современные проблемы реинжиниринга бизнеспроцессов: учеб. пособие / О.В. Лускатова, М.В. Робертс; Владим. гос. унт. Владимир: Изд-во Владим. гос. ун-та, 2011. 146 с.
4. Родцевич О.Н. Определение понятия «бизнес-процесс»: история возникновения и современное представление // Вестник Полоцкого государственного университета. Серия D: Экономические и юридические науки, 2015. № 13. С. 40-48.
5. Портер М.Э. Конкуренция. Перевод с англ. Уч. пос. М.: Издательский дом «Вильямс», 2000. 495 с.