



НАУЧНЫЙ ЖУРНАЛ

№ 08 (53). АВГУСТ 2020 ГОДА



НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ
ИЗДАТЕЛЬСТВА «ПРОБЛЕМЫ НАУКИ»
[HTTPS://SCIENTIFICMAGAZINE.RU](https://scientificmagazine.ru)



9 772413 708002

ISSN 2413-7081 (Print)
ISSN 2542-0801 (Online)

Научный журнал

№ 8 (53), 2020

Москва
2020



Научный журнал

№ 8 (53), 2020

Российский импакт-фактор: 0,12

НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ

Главный редактор: Вальцев С.В.

Заместитель главного редактора: Ефимова А.В.

РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ:

Абдуллаев К.Н. (д-р филос. по экон., Азербайджанская Республика), *Алиева В.Р.* (канд. филос. наук, Узбекистан), *Абдуллаев Н.Н.* (д-р экон. наук, Азербайджанская Республика), *Аликулов С.Р.* (д-р техн. наук, Узбекистан), *Ананьева Е.П.* (д-р филос. наук, Украина), *Асатурова А.В.* (канд. мед. наук, Россия), *Аскарходжаев Н.А.* (канд. биол. наук, Узбекистан), *Байтасов Р.Р.* (канд. с.-х. наук, Белоруссия), *Бакико И.В.* (канд. наук по физ. воспитанию и спорту, Украина), *Бахор Т.А.* (канд. филос. наук, Россия), *Баулина М.В.* (канд. пед. наук, Россия), *Блейх Н.О.* (д-р ист. наук, канд. пед. наук, Россия), *Боброва Н.А.* (д-р юрид. наук, Россия), *Богомоллов А.В.* (канд. техн. наук, Россия), *Бородай В.А.* (д-р социол. наук, Россия), *Волоков А.Ю.* (д-р экон. наук, Россия), *Гавриленкова И.В.* (канд. пед. наук, Россия), *Гарагонич В.В.* (д-р ист. наук, Украина), *Глуценко А.Г.* (д-р физ.-мат. наук, Россия), *Гринченко В.А.* (канд. техн. наук, Россия), *Губарева Т.И.* (канд. юрид. наук, Россия), *Гутникова А.В.* (канд. филос. наук, Украина), *Датий А.В.* (д-р мед. наук, Россия), *Демчук Н.И.* (канд. экон. наук, Украина), *Дивненко О.В.* (канд. пед. наук, Россия), *Дмитриева О.А.* (д-р филос. наук, Россия), *Доленко Г.Н.* (д-р хим. наук, Россия), *Есенова К.У.* (д-р филос. наук, Казахстан), *Жамулинов В.Н.* (канд. юрид. наук, Казахстан), *Жолдошев С.Т.* (д-р мед. наук, Кыргызская Республика), *Зеленков М.Ю.* (д-р полит. наук, канд. воен. наук, Россия), *Ибадов Р.М.* (д-р физ.-мат. наук, Узбекистан), *Ильинских Н.Н.* (д-р биол. наук, Россия), *Кайракбаев А.К.* (канд. физ.-мат. наук, Казахстан), *Кафтаева М.В.* (д-р техн. наук, Россия), *Киквидзе И.Д.* (д-р филос. наук, Грузия), *Клинов Г.Т.* (PhD in Pedagogic Sc., Болгария), *Кобланов Ж.Т.* (канд. филос. наук, Казахстан), *Ковалёв М.Н.* (канд. экон. наук, Белоруссия), *Кравцова Т.М.* (канд. психол. наук, Казахстан), *Кузьмин С.Б.* (д-р геогр. наук, Россия), *Куликова Э.Г.* (д-р филос. наук, Россия), *Курманбаева М.С.* (д-р биол. наук, Казахстан), *Курпаянц К.И.* (канд. экон. наук, Узбекистан), *Линькова-Даниельс Н.А.* (канд. пед. наук, Австралия), *Лукиенко Л.В.* (д-р техн. наук, Россия), *Макаров А.Н.* (д-р филос. наук, Россия), *Мацаренко Т.Н.* (канд. пед. наук, Россия), *Мейманов Б.К.* (д-р экон. наук, Кыргызская Республика), *Мурадов Ш.О.* (д-р техн. наук, Узбекистан), *Мусаев Ф.А.* (д-р филос. наук, Узбекистан), *Набиев А.А.* (д-р наук по геоинформ., Азербайджанская Республика), *Назаров Р.Р.* (канд. филос. наук, Узбекистан), *Наумов В.А.* (д-р техн. наук, Россия), *Овчинников Ю.Д.* (канд. техн. наук, Россия), *Петров В.О.* (д-р искусствоведения, Россия), *Радкевич М.В.* (д-р техн. наук, Узбекистан), *Рахимбеков С.М.* (д-р техн. наук, Казахстан), *Розыходжаева Г.А.* (д-р мед. наук, Узбекистан), *Романенкова Ю.В.* (д-р искусствоведения, Украина), *Рубцова М.В.* (д-р социол. наук, Россия), *Румянцев Д.Е.* (д-р биол. наук, Россия), *Самков А.В.* (д-р техн. наук, Россия), *Саньков П.Н.* (канд. техн. наук, Украина), *Селитренникова Т.А.* (д-р пед. наук, Россия), *Сибирцев В.А.* (д-р экон. наук, Россия), *Скрипко Т.А.* (д-р экон. наук, Украина), *Сопов А.В.* (д-р ист. наук, Россия), *Стрекалов В.Н.* (д-р физ.-мат. наук, Россия), *Стукаленко Н.М.* (д-р пед. наук, Казахстан), *Субачев Ю.В.* (канд. техн. наук, Россия), *Сулейманов С.Ф.* (канд. мед. наук, Узбекистан), *Трегуб И.В.* (д-р экон. наук, канд. техн. наук, Россия), *Упоров И.В.* (канд. юрид. наук, д-р ист. наук, Россия), *Федоськина Л.А.* (канд. экон. наук, Россия), *Хитлухина Е.Г.* (д-р филос. наук, Россия), *Цуцулян С.В.* (канд. экон. наук, Республика Армения), *Чиладзе Г.Б.* (д-р юрид. наук, Грузия), *Шамишина И.Г.* (канд. пед. наук, Россия), *Шарипов М.С.* (канд. техн. наук, Узбекистан), *Шевко Д.Г.* (канд. техн. наук, Россия).

Подписано в печать:

14.08.2020

Дата выхода в свет:

17.08.2020

Формат 70x100/16.

Бумага офсетная.

Гарнитура «Таймс».

Печать офсетная.

Усл. печ. л. 3,25

Тираж 1 000 экз.

Заказ № 3406

ИЗДАТЕЛЬСТВО

«Проблемы науки»

Территория

распространения:

зарубежные страны,

Российская

Федерация

Журнал

зарегистрирован

Федеральной службой

по надзору в сфере

связи, информационных

технологий и массовых

коммуникаций

(Роскомнадзор)

Свидетельство

ПИ № ФС77 - 63075

Издается с 2015 года

Свободная цена

Содержание

ТЕХНИЧЕСКИЕ НАУКИ	4
<i>Сивухин В.М., Исаков И.М., Козлов Е.А., Резниченко Н.С., Оськин А.О., Аксенов Н.А., Колчин К.А., Кузьмин Н.А. О СОВРЕМЕННЫХ СИСТЕМАХ ЗАЩИТЫ ОТ НЕСАНКЦИОНИРОВАННОГО ДОСТУПА И ПЕРСПЕКТИВАХ ИХ РАЗВИТИЯ</i>	
	<i>4</i>
ИСТОРИЧЕСКИЕ НАУКИ	7
<i>Матусова А.В. ПРОБЛЕМА ПРЕСТОЛОНАСЛЕДИЯ В НОРВЕГИИ В XII В.....</i>	
	<i>7</i>
ЭКОНОМИЧЕСКИЕ НАУКИ.....	9
<i>Кобелев С.Г. ВНЕДРЕНИЕ ЭКОНОМИЧЕСКИХ МЕТОДОВ ГОСУДАРСТВЕННОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РАДИОЧАСТОТНОГО СПЕКТРА В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ</i>	
	<i>9</i>
<i>Шубинкин А.Н. УПРАВЛЕНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ В СВЕТЕ ПАНДЕМИИ COVID-19: НОВЫЕ ВЫЗОВЫ И ТРИГГЕРЫ РАЗВИТИЯ.....</i>	
	<i>20</i>
ФИЛОЛОГИЧЕСКИЕ НАУКИ	22
<i>Петров И.А. КЛАССИФИКАЦИЯ СПОСОБОВ СЛОВООБРАЗОВАНИЯ В АНГЛИЙСКОМ ЯЗЫКЕ</i>	
	<i>22</i>
ГЕОГРАФИЧЕСКИЕ НАУКИ.....	24
<i>Кулахметова Г.А., Нурмухамбетова Ж.К. ПОНЯТИЕ, КЛАССИФИКАЦИЯ И МЕТОДЫ СНИЖЕНИЯ ФАКТОРОВ РИСКА В СФЕРЕ ТУРИЗМА</i>	
	<i>24</i>
ЮРИДИЧЕСКИЕ НАУКИ.....	29
<i>Шутурова Х.М., Куркиева Т.А. ОСОБЕННОСТИ КОНСТИТУЦИОННО-ПРАВОВОГО СТАТУСА ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА В РОССИИ И ЗАРУБЕЖНЫХ СТРАНАХ: СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ.....</i>	
	<i>29</i>
ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ НАУКИ.....	32
<i>Бурков С.И. ФОРМИРОВАНИЕ ГОТОВНОСТИ ПОДРОСТКОВ К ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ САМООПРЕДЕЛЕНИЮ В УСЛОВИЯХ СУВОРОВСКОГО ВОЕННОГО УЧИЛИЩА</i>	
	<i>32</i>
АРХИТЕКТУРА	34
<i>Антонова В.В. ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ ПРОЕКТИРОВАНИЯ СООРУЖЕНИЙ ДЛЯ МЕДИТАТИВНЫХ ПРАКТИК.....</i>	
	<i>34</i>
СОЦИОЛОГИЧЕСКИЕ НАУКИ.....	37
<i>Максимцов В.С. CRM-СИСТЕМА КАК СТРАТЕГИЯ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ С КЛИЕНТАМИ.....</i>	
	<i>37</i>

О СОВРЕМЕННЫХ СИСТЕМАХ ЗАЩИТЫ ОТ НЕСАНКЦИОНИРОВАННОГО ДОСТУПА И ПЕРСПЕКТИВАХ ИХ РАЗВИТИЯ

Сивухин В.М.¹, Исаков И.М.², Козлов Е.А.³, Резниченко Н.С.⁴,
Оськин А.О.⁵, Аксенов Н.А.⁶, Колчин К.А.⁷, Кузьмин Н.А.⁸

¹Сивухин Вячеслав Михайлович - студент;

²Исаков Илья Максимович - студент;

³Козлов Егор Александрович, студент;

⁴Резниченко Никита Сергеевич - студент;

⁵Оськин Артем Олегович - студент;

⁶Аксенов Никита Андреевич - студент;

⁷Колчин Кирилл Александрович - студент;

⁸Кузьмин Никита Александрович - студент,
филиал

Военная академия Ракетных войск стратегического назначения им. Петра Великого,
г. Серпухов, Московская область

Аннотация: статья раскрывает принципы строения современных систем контроля и управления доступом, методы удостоверения личности и направления развития систем в целях решения задачи снижения вероятности несанкционированного проникновения.

Ключевые слова: система защиты от несанкционированного доступа, система контроля и управления доступом, перспективы развития СКУД.

Системой управления доступом называется совокупность программно-технических средств и организационно-методических мероприятий, направленных на решение задачи контроля и управления посещением отдельных помещений, а также осуществление оперативного контроля над персоналом и временем его нахождения на территории объекта [1].

Контроль и управление доступом – это комплекс мероприятий, направленных на ограничение и санкционирование перемещения людей, предметов, транспорта в помещениях, зданиях, сооружениях и по территории объектов.

СКУД предназначены для обеспечения санкционированного прохода в помещения и охраняемые зоны.

В основе работы СКУД заложен принцип сравнения тех или иных идентификационных признаков, принадлежащих конкретному физическому лицу или объекту, с признаками, заложенными в памяти системы.

СКУД должна выполнять следующие процедуры:

- санкционирование;
- идентификацию;
- аутентификацию;
- авторизацию;
- разрешение доступа или отказ в доступе;
- регистрацию;
- реагирование.

ГОСТ Р. 51241-08 «Средства и системы контроля и управления доступом. Классификация. Общие технические требования. Методы испытаний» является документом, определяющим общие технические характеристики, классификацию, терминологию, назначение СКУД в РФ [2].

Под действие этого стандарта попадают средства и системы контроля и управления доступом (СКУД), предназначенные для контроля и управления перемещения людей, транспорта и других объектов в здания, сооружения на охраняемой территории.

СКУД обычно состоит из следующих компонентов:

- устройства идентификации (идентификаторы и считыватели);
- устройства контроля и управления доступом (контроллеры);
- устройства исполнительные (технические средства задержки доступа: замки, приводы дверей, шлагбаумы, турникеты и т.п.);
- устройства центрального управления (компьютеры).

Если не принимать в расчет техническую надежность и помехоустойчивость СКУД (которые должны быть очень высокими), то можно утверждать, что качество контроля доступа в основном определяется применяемым методом удостоверения личности.

Все известные в настоящее время методы автоматического удостоверения личности условно разделяются на две группы:

- методы удостоверения по присвоенным признакам;
- методы удостоверения по присущим – принадлежащим конкретной личности – индивидуальным признакам.

В методах удостоверения личности по присвоенным признакам используется принцип подтверждения личности путем предъявления для опознания определенного, заранее установленного, пароля. Именно этот метод получил в настоящее время самое широкое распространение в автоматических СКУД в силу своей простоты и надежности. Однако указанные системы имеют большой недостаток, проявляющийся в том, что они могут быть легко преодолены при помощи похищенного или украденного пропуска.

К методам удостоверения по присущим индивидуальным признакам относятся такие методы, которые обеспечивают подтверждение личности путем предъявления для опознания определенных атрибутов, принадлежащих конкретной личности или приобретенной ею в процессе физического и физиологического развития. Существующие системы, реализующие этот метод, часто используют только один вариант «машинной» верификации. В целях повышения надежности СКУД необходимо решить задачу идентификации личности сразу по нескольким параметрам, как динамическим (рефлекторным), так и статическим.

Перспективная система контроля и управления доступом должна осуществлять верификацию по четырем статическим индивидуальным признакам – отпечатки пальцев, изображение подписи, узор сосудов сетчатки глаза и фотоизображение лица, а также двум рефлекторным признакам – регистрация изменения направления взгляда вслед за появляющейся информацией на экране и голосовая верификация личности, заключающаяся в воспроизведении ею увиденного. Подобный комплекс может быть реализован на основе технологий искусственного интеллекта и систем управления базами данных (рис. 1).

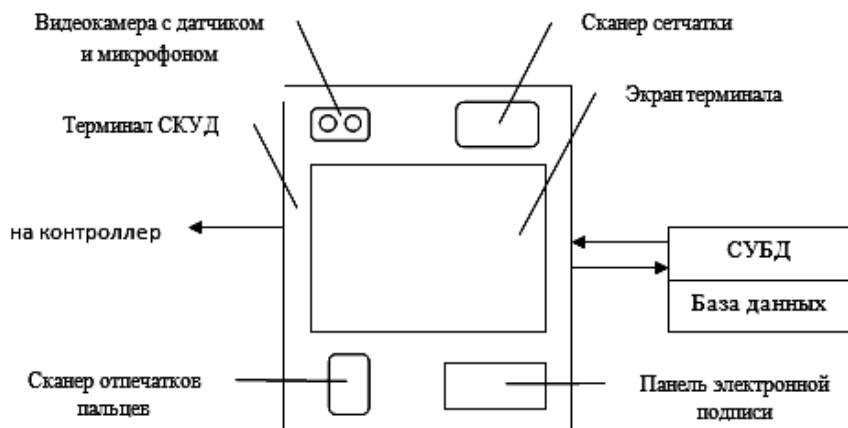


Рис. 1. Структурная схема СКУД.

Таким образом, следует констатировать, что при появлении первых реализованных проектов перспективных систем контроля и управления доступом ожидается существенное снижение вероятности несанкционированного проникновения на охраняемый объект за счёт невозможности преодоления их при помощи похищенного или украденного пропуска.

Список литературы

1. Андреев А.С., Степанов С.В. Автоматизированные системы охраны ракетных комплексов. Серпухов: ФВА РВСН, 2018. 460 с.
2. ГОСТ Р. 51241-08 «Средства и системы контроля и управления доступом. Классификация. Общие технические требования. Методы испытаний».

ПРОБЛЕМА ПРЕСТОЛОНАСЛЕДИЯ В НОРВЕГИИ В XII В.

Матусова А.В.

Матусова Алина Вячеславовна – студент-бакалавр,

направление: история,

кафедра истории Средних веков,

институт истории

Санкт-Петербургский государственный университет, г. Санкт-Петербург

Аннотация: статья посвящена вопросу наследования королевской власти в Норвегии в период Гражданских войн (1130-1240 гг.). Усиление позиций Церкви обусловило её политическое влияние, выразившееся в издание закона о престолонаследии. Кратко рассмотрены два правила передачи власти конунга.

Ключевые слова: Норвегия, конунг, престолонаследие, гражданские войны (1130 - 1240 гг.).

Самый ранний известный нам закон о королевском престолонаследии в Норвегии относится к 1163 г. Он гласит, что в стране должен быть один конунг в соответствии с принципом первородства. Если старший законный сын недостоин быть королем, то епископы и совет из шестидесяти представителей «мудрейших мужей», по двенадцать от каждого епископства, должны избрать другого законного сына короля или другого из королевских наследников. Если у короля не было подходящего наследника, то совет мог выбрать того, кто будет лучше охранять Божье право и законы страны. Если представители не могут договориться, то решение должны принять епископы.

Устанавливая новые правила престолонаследия, закон делает акцент на законном рождении, консенсусе внутри общества и роли Церкви. А.Я. Гуревич отмечает, что теперь король провозглашался не народной сходке, а на собрании высшего духовенства и светской знати [1]. Принцип первородства и законности рождения дисквалифицировал значительное число претендентов на королевскую власть. Стоит обратить внимание на то, что закон гарантировал контроль Церкви над выборами короля, тогда как до середины XII в. Церковь не играла серьезной роли в этом процессе [2, с. 43]. Он также соответствовал принципам, изложенным в привилегиях, предоставленных церкви в связи с коронацией Магнуса V Эрлингссона, где король удерживает Норвегию в качестве феода от Святого Олафа [3].

Определение взаимосвязи между законом 1163 г. и более старыми обычаями, не известными в письменном виде, представляет сложность. История норвежских королей известна по нескольким нарративным источникам, созданным в XII-XIII вв., и, по мнению многих исследователей, формулируют идеи политической реальности XII-XIII вв. [3]. Тем не менее, согласно обычаю преемственности, королевское наследство не ограничивалось одним или несколькими лицами, а все сыновья, происходившие от короля по патрилинейной линии, имели равные права. Также законным правитель становился после его провозглашения на одном или нескольких тингах, где он получал власть взамен на обещания своим подданным. Именно эти две общие темы выделяет Абсалон Тарангер в обзоре свидетельств саг о королевском престолонаследии до 1163 года [4]. Особое значение имел Эйратинг в Трандхейме. Идея первенства Нидароса была обусловлена расположением там архиепископства, закреплена законом 1163 г. и, вероятно, была перенесена на Эйратинг [2, с. 50-51]. Также идея лидерства Эйратинга может быть связана с тем, что в Трандхейме были сильны позиции Сверрира, и сага пытается легитимировать конунга: «Не может по праву считаться конунгом этой страны тот, кто не был провозглашен им на Эйратинге в Трандхейме» [5, гл. 138]. На тинге претендент, как правило, излагал свои личные

качества и достижения, обосновывал свое право. Его могли поддерживать и продвигать могущественные люди, которые выступали своего рода гарантами легитимности конунга. Также законность и обоснованность выборов придавал публичный характер тинга. Konungstekja не пренебрегал ни один претендент, поскольку это было важным аспектом политической культуры и наиболее выразительным средством утверждения королевской власти.

Д. Брегаинт считает, что две системы наследования вступили в конфликт [2, с. 33]. Коронация Магнуса Эрлингссона и последующий закон о престолонаследии были инновацией. Закон утверждал одно место избрания короля вместо провозглашения на нескольких тингах. Он также отодвигал роль могущественных людей на второй план и закреплял ведущую роль Церкви. Однако стоит помнить, что духовенство избиралось из родовой знати. Важность первородства и обязательность законнорожденности носили новаторский характер, так как обычай предполагал передачу престола по мужской линии в роду. Вместе с тем Д. Брегаинт отмечает, что этим нововведениям не удалось отменить konungstekja и полностью незаконнорожденных сыновей [2, с. 45].

Таким образом, ни закон, ни обычай наследования королевской власти не были прочными правилами, которые не смели нарушить. Эта неустойчивость была обусловлена периодом гражданских войн. Закон 1163 г. был частью более широкой программы вовлечения Церкви в процесс королевской преемственности. Обычай наследования - этап в развитии королевской преемственности, и он не мог возобладать в христианском обществе. В период гражданских войн оба правила носили сугубо идеологический характер и использовались разными претендентами и партиями для обоснования своих претензий на престол.

Список литературы

1. *Гуревич А.Я.* Сверрир в саге и в истории // Сага о Сверрире. М.: Наука, 1988. С. 187-225.
2. *Bregaint D.* Vox regis. Royal communication in High Medieval Norway. Leiden, 2014. 410 p.
3. *Jakobsson S.* The early Kings of Norway, the Issue of Agnatic Succession, and the Settlement of Iceland / Viator, 2016. 19 p.
4. *Taranger A.* Om kongevalg i Norge i sagatiden // Historisk tidsskrift, 1934. Bind 30.
5. Сага о Сверрире / М.И. Стеблин-Каменский, Гуревич А.Я., Смирницкая О.А. М.: Наука, 1988. 280 с.

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ НАУКИ

ВНЕДРЕНИЕ ЭКОНОМИЧЕСКИХ МЕТОДОВ ГОСУДАРСТВЕННОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РАДИОЧАСТОТНОГО СПЕКТРА В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Кобелев С.Г.

*Кобелев Сергей Георгиевич - кандидат экономических наук, советник генерального директора,
ООО «Энергобалаудит», г. Москва*

Аннотация: экономические методы регулирования использования радиочастотного спектра активно внедряются странами мирового сообщества. Большинство стран ставят своей главной целью наиболее выгодное и эффективное использование спектра. Это стимулирует развитие рынков услуг связи и внедрение новых технологий, способствует росту экономической и социальной составляющих развития общества и государства в целом.

Получение государством денежной компенсации за использование ценного общественного ресурса методом взимания платы за использование радиочастотного спектра отражает политику государства в области его использования. На первый план выдвигаются экономическая выгода и общественная польза, стимулирование конкуренции или государственные интересы.

Ключевые слова: радиочастотный спектр, метод расчета платы за пользование спектром, законодательство в области экономики спектра, эффективность регулирования спектра.

Введение

Последние десятилетия развитие отрасли связи в мире характеризуется бурным ростом числа информационных и коммуникационных систем, которые представляют многочисленные современные услуги связи с использованием радиочастотного спектра. Перспективные радиосистемы и их внедрение, является одной из главных составляющих стратегии развития отрасли в современных условиях, в виду их высокой рентабельности. Такие комплексы позволяют эффективно использовать выделяемый для использования частотный ресурс.

В современных условиях, экономические методы регулирования использования радиочастотного спектра на национальном уровне, приобретают первостепенное значение.

Основными принципами системы государственного регулирования использования радиочастотного спектра в любых экономических условиях являются:

- регулирование использования радиочастотного спектра и орбитальных позиций спутников связи является исключительным правом государства;
- разработка и реализация политики и процедур в области распределения радиочастотного спектра, эффективного использования радиочастот и орбитальных позиций спутников связи в соответствии с интересами Российской Федерации и с учетом международных договоров и соглашений Российской Федерации обеспечивается Правительством Российской Федерации.

Содержание

Государственная система регулирования использования радиочастотного спектра подразумевает сочетание административных, юридических, экономических, организационных и технических процедур, проводимых на основании принятых законодательных актов и положений международных соглашений, способствующих

эффективному функционированию радиоэлектронных средств различного назначения без возникновения вредных помех.

Внедрение экономических методов, в системе регулирования использования радиочастотного спектра, требует решения ряда задач:

- определения области применения экономических методов;
- выбор метода ценообразования за использование радиочастотного спектра;
- определение прав пользователей радиочастотного спектра;
- выбор национального варианта экономического регулирования использования спектра применительно к Российской Федерации.

Радиочастотный спектр является ограниченным естественным ресурсом, и его использование должно подчиняться отдельному правовому регулированию, определяемому принципами природно-ресурсного права. В нашей стране, в целях регулирования использования ряда природных ресурсов, действуют водный, воздушный, лесной и земельный Кодексы, при этом, нормы и правила регулирования использования радиочастотного спектра в законодательной базе практически отсутствуют.

Надо понимать, что стоимость пользования частотой или частотным каналом, рассматривается как рента, в которой выражается экономическое отношение между государством, как собственником радиочастотного ресурса, и пользователем либо владельцем радиоэлектронного средства, как хозяйствующим субъектом, использующим данный ресурс, в своей экономической деятельности [3].

Используемые экономические модели взимания платы за спектр имеют существенные отличия в зависимости от страны, при этом система ценообразования в сфере использования спектра во многих государствах имеет закрытый характер и не объясняет, на каких основаниях устанавливаются размеры платы.

Большинство стран ставят своей главной целью наиболее выгодное и эффективное использование спектра. Расчет финансовых средств, за пользование радиочастотным спектром, производится с использованием системы распределения затрат. Она представляет собой финансово-экономическую систему, поясняющую формирование затрат регулирующего органа. В идеале сумма, указанная в счете, выставленном пользователям спектра, должна быть пояснена или объяснена финансово-экономической моделью распределения затрат и моделью определения себестоимости работ по регулированию использования спектра. В большинстве стран эти финансовые средства поступают от пользователей спектра в государственный бюджет и учитываются, как налоговые поступления.

При определении цены за использование радиочастотного спектра используются следующие основные методы:

- расчет цены, основанной на погашении расходов органов регулирования использованием РЧС, т.е. административная плата;
- расчет цены, основанной на технических характеристиках системы;
- определение «скрытой», рыночной цены;
- плата за перераспределение спектра;
- дифференциальная плата (метод оценки общего дохода).

Данные методы могут также использоваться при определении цены начального лота, при подготовке проведения аукционов.

Административная плата. Данный метод широко используется во многих странах мира (в Великобритании, Финляндии и Японии) и заключается в погашении затрат государственного органа по регулированию использования радиочастотного спектра на свою деятельность.

В соответствии с этой методикой разрабатывается бюджет организации по регулированию использования радиочастотного спектра на год (в ряде государств он утверждается парламентом), затем определяется соотношение распределения затрат между службами и далее плата за конкретное частотное присвоение на основе

количества выданных лицензий. В некоторых случаях при расчете затрат учитываются не только прямые, но и косвенные затраты, например, покрытие расходов Администрации связи на международную деятельность или погашение кредитов на развитие системы радиоконтроля.

Основной недостаток данного метода - отсутствие связи со стоимостью используемого ресурса, т.е. его применение не способствует повышению эффективности использования и решению проблемы нехватки спектра при большом спросе на определенную полосу частот.

Плата, основанная на технических характеристиках системы. Разработано много методик по определению платы за спектр, основанных на технических характеристиках системы. Идея метода заключается в попытке определения "размеров" используемого спектра, исходя из занимаемой полосы частот, числа используемых каналов, зоны покрытия и пр., в зависимости от типа рассматриваемой системы.

Применение данного метода может стимулировать более эффективное использование радиочастотного спектра, однако на практике это связано со значительными трудностями, т.к. использование при этом метода экспертных оценок может привести к принятию спорных решений.

Плата за перераспределение спектра. При необходимости перевода существующих операторов в другую полосу частот для обеспечения развития новых технологий в короткие сроки, т.е. до окончания времени амортизации своих радиосистем, в соответствии с рекомендациями Европейского комитета радиосвязи (ЕКС), данное перераспределение должно финансироваться операторами, внедряющими новые системы и производителями соответствующего оборудования. Плата за перераспределение определяется на основе анализа оценки покрытия одной или нескольких статей затрат:

- затраты на модификацию действующего оборудования существующего оператора, если она требуется для перехода в альтернативную полосу частот;
- затраты на замену старого оборудования на новое, если перестройка старого оборудования на работу в альтернативной полосе невозможна, или возможно использование альтернативной технологии, например кабеля, при этом должна учитываться не только стоимость нового оборудования, но и остаточная стоимость старого;
- затраты на поддержание соответствующей работы системы существующего оператора в переходный период, в течение которого проходит перестройка или замена существующего оборудования;
- «сборы» - часть основана на системе распределения затрат;
- затраты существующего оператора, связанные с использованием другого оборудования, обучением персонала и т.д.;
- все административные накладные расходы.

На практике применяют два механизма введения платы за перераспределение спектра. Например, в Швейцарии плата за перераспределение спектра является одной из основных составляющих платы за использование радиочастотного спектра, которая взимается с каждого оператора ежегодно в государственный бюджет. При этом программы по перераспределению спектра финансируются напрямую из государственного бюджета. Альтернативным механизмом, принятым, в частности, во Франции и Венгрии, является создание специального государственного фонда по реформированию спектра, плату в который вносят непосредственно операторы, получающие впоследствии присвоения в освобожденных полосах.

Данный метод действительно направлен на стимулирование операторов, эффективно использовать выделенный им частотный ресурс, так как позволяет ускорить внедрение новых систем, а, следовательно, способствует росту экономической и социальной составляющих развития общества и государства в целом.

Дифференциальная плата за использование радиочастотного спектра. Такая плата основана на оценке разницы между стоимостью оборудования, предоставляющего одинаковые услуги, но работающего в разных диапазонах или различных по ширине полосах частот. В качестве примера можно рассмотреть случай, когда два конкурирующих оператора эксплуатируют системы, использующие одинаковую по ширине полосу частот и предоставляющие одинаковые услуги с одинаковым качеством. Второй оператор работает в более высоком диапазоне частот. Так как рынок в условиях равновесия определяет единую стоимость предоставляемой услуги, оператор, использующий более низкий диапазон частот, может получать более высокую прибыль, чем его конкурент, только благодаря экономии на капитальных затратах. Данный подход позволяет определить экономическую стоимость используемого спектра как ресурса, который влияет на конечные экономические показатели работы предприятия, т.е. оценить его общий доход, наряду с другими материальными и человеческими ресурсами.

Другим методом определения дифференциальной платы является сравнение капитальных затрат, требуемых для развития радиосистемы и создания альтернативной системы, предоставляющей те же услуги, но использующей другие технологии, например, кабель.

Цель применения дифференциальной платы за использование радиочастотного спектра - создание равных рыночных условий для всех операторов, использующих различные диапазоны частот или среды распространения для предоставления одних и тех же услуг, а также стимулирование использования более высоких диапазонов или кабельных технологий, что может повышать эффективность использования спектра. Очевидно, что данный метод может применяться только при наличии альтернативных технологий или диапазонов частот.

Скрытая цена. Один из наиболее перспективных методов для определения платы за использование радиочастотного спектра. Экономисты подразумевают под «скрытой» ценой «конкурентную цену за ресурс, которая была бы установлена на открытом рынке при большом количестве покупателей, ни один из которых не обладает любой монопольной властью». Таким образом, «скрытая» цена представляет собой максимальную цену, которую компания готова заплатить за дополнительную единицу ресурса. Метод позволяет создать реальные экономические стимулы для того, чтобы оператор использовал спектр более эффективно, а также стимулирует развитие рынков услуг связи и новых систем. Это особенно важно при введении платы за спектр в перегруженных полосах.

Кроме экономических показателей эффективности использования РЧС существуют такие показатели, которые не обеспечивают непосредственных поступлений в бюджет государства. К ним относят социальные преимущества, обеспечение безопасности и обороноспособности государства, проведение научных исследований и др.

Не смотря на многообразие методов организации сбора финансовых средств за пользование радиочастотным ресурсом, вполне реально разработать такую систему платежей, которая обеспечит компенсацию всех затрат на регулирование использования спектра и поступление дополнительных финансовых средств, в государственный бюджет [4].

Порядок установления размеров разовой платы и ежегодной платы, взимания такой платы, ее распределения и использования определяется Правительством Российской Федерации.

В «Методике расчета размеров разовой платы и ежегодной платы за использование в Российской Федерации радиочастотного спектра» (приказ Минкомсвязи от 30 июня 2011 № 164) министерство определило:

- базу расчета платы (п. 3 Методики);
- ставку разовой и ежегодной платы (таблица 1 приложения к Методике);

- порядок расчета разовой платы (пункт 4 Методики);
- порядок расчета ежегодной платы (пункт 5 Методики).

Расчет количества используемых радиочастот (радиочастотных каналов) проводится по каждому разрешению на использование радиочастот или радиочастотных каналов. Таким образом, базой для расчета платы является выданное Роскомнадзором разрешение на использование номиналов радиочастот.

Автор не ставит перед собой целей подробного рассмотрения всех особенностей проведения расчетов по утвержденной Методике. Данная Методика является первым шагом в направлении введения платы за радиочастотный спектр, она не идеальна, ее отдельные параметры могут пересматриваться и изменяться, и она находится в свободном доступе для изучения.

Рассмотрим наиболее значимые, с точки зрения экономики спектра, составляющие оплаты за пользование радиочастотного ресурса, определим, насколько данная Методика экономически полно отражает важнейшие составляющие системы государственного регулирования использования ценного природного ресурса, каким является радиочастотный спектр

В Российской Федерации в Законе «О связи» ст. 23.4. определено: для пользователей радиочастотным спектром устанавливаются разовая плата и ежегодная плата за его использование *в целях обеспечения системы контроля радиочастот, конверсии радиочастотного спектра и финансирования мероприятий по переводу действующих радиоэлектронных средств, в другие полосы радиочастот.*

Таким образом, одним из целевых направлений взимания платы являются затраты на радиоконтроль.

Закон «О связи» прямо указывает на то, что радиоконтроль является составной частью системы государственного управления использованием радиочастотного спектра. Радиоконтроль служит инструментом, необходимым для принятия рациональных решений о назначении радиочастот для вновь вводимых РЭС, повышения эффективности регулирования использования радиочастотного спектра и обеспечения беспомеховой работы средств радиосвязи различного предназначения. Результаты радиоконтроля незаменимы для определения неиспользуемых полос радиочастот, которые вполне «пригодны» для организации новых радиослужб и расширения уже существующих или, наоборот, для наложения запрета на дополнительные присвоения частот в интенсивно используемых диапазонах. Принятие эффективных решений, в целях рационального использования радиочастотного ресурса на основании результатов радиоконтроля, требует большого объема измерений в течение длительного времени.

Такая работа предполагает наличие станций радиоконтроля, штата высококвалифицированных работников, занимающихся измерениями, анализом результатов наблюдений и динамичным планированием работ для стационарных и мобильных комплексов радиоконтроля. Организация и проведение комплекса работ по радиоконтролю на всей территории страны весьма затратна, ввиду того, что техническое развитие и модернизация радиоконтрольного и измерительного оборудования, подготовка и содержание штата высококвалифицированных специалистов, требует значительных финансовых средств.

Методикой расчета размеров разовой платы и ежегодной платы за использование в Российской Федерации радиочастотного спектра не предусмотрено взимание средств на организацию радиоконтроля. Отсутствие государственной программы по развитию системы радиоконтроля, организации ее технологического функционирования и, самое важное, финансирования всего комплекса затрат на эти цели, может привести к необоснованным технологическим, финансовым и кадровым потерям.

Состояние и возможности системы радиоконтроля в России, а также перспективы ее развития, в настоящее время, полностью зависят от объемов финансирования из

госбюджета, которое выделяются на содержание и функционирование радиочастотной службы.

Возможной причиной негативного развития событий, может стать человеческий фактор – когда данным направлением руководит должностное лицо, не осознающее в полной мере важности выполнения комплекса таких мероприятий для государства. В целях представления высоких показателей в работе ведомства, может быть представлен «красивый» отчет, об экономии бюджетных средств, в расходах на радиоконтроль, организовано приобретение недорогого радиоконтрольного и измерительного оборудования, которое технически не будет соответствовать выполняемым задачам в полной мере. Такой подход нанесет реальный экономический ущерб отраслям народного хозяйства страны, и основная защита от развития событий по приведенному сценарию в любой отрасли – наличие тщательно проработанного комплекта нормативно-правовых актов по направлению деятельности, в которых отражены все нормы, обеспечивающие эффективное функционирование системы, службы, комплекса и пр.

Другое направление по взиманию платы за использование радиочастот является конверсия и высвобождение радиочастотного спектра. Закон «О связи» определяет конверсию радиочастотного спектра, как совокупность действий, направленных на расширение использования радиочастотного спектра радиоэлектронными средствами гражданского назначения. На практике это предполагает перевод РЭС правительственного назначения в другие полосы частот.

Расходы на конверсию, которые закладываются в бюджете в настоящее время, покрывают только затраты на проведение научных исследований, о возможности перевода РЭС правительственного назначения в другие диапазоны частот. Что касается расходов на сам перевод действующих радиоэлектронных средств, в другие диапазоны, то это является отдельной целью при взимании платы за использование радиочастот, и учитываться в составе расходов на конверсию в госбюджете не должны [5].

В настоящее время отсутствуют нормативно-правовые документы, которые определяют порядок оценки стоимости мероприятий по переводу действующих РЭС в другие полосы радиочастот. Следовательно, возможные расходы на перевод РЭС в другие частотные диапазоны не учитываются в Методике, при расчете платы за использование радиочастот.

Существующая нормативная база, по вопросу высвобождения спектра и переводу действующих РЭС в другие полосы радиочастот, ограничивает возможности Администрации связи России и, в целом, не создает государственного правового механизма, обеспечивающего исполнение и финансирование принятых решений о высвобождении диапазонов радиочастотного спектра [8].

В марте прошлого года Минстрой утвердил стандарт «Умный город», который предполагает цифровизацию всех городов страны. Это должно повысить качество жизни россиян и решить множество экономических и социальных задач, ставка при этом делается на развитие сетей пятого поколения. Именно сети пятого поколения 5G обеспечат возможность мегаполисам России войти в проект «Умный город», за счет работы большого количества девайсов, установленных на городских улицах, и работающих в единой информационной системе. Концепция «Умный город» позволит оптимизировать работу отдельных подсистем и городских служб в комплексе, дать гражданам равноправный доступ к технологиям.

В стандарты будущего «Умного города» войдут технологии распознавания лиц, что повысит эффективность работы правоохранительных структур. Кроме того изменится система управления дорожным движением, городским властям станет проще разгружать транспортные потоки, поскольку их управлением займутся автоматизированные системы. В сфере ЖКХ цифровые технологии позволят

контролировать и управлять водоснабжением, водоотведением и газоснабжением, изменятся системы пожарного оповещения и многое другое.

Технология связи 5G развивается во многих странах мира. Основное преимущество таких сетей – высокий скоростной обмен данными, по сравнению с предыдущими версиями. Согласно национальной программе «Цифровая экономика», устойчивое покрытие сетью пятого поколения десяти городов миллионников, должно быть обеспечено к 2022 году, а во всех городах России с населением от 1 миллиона человек – к 2024 году.

Для технологии 5G приоритетен диапазон частот 3,4-3,8 ГГц, но в России он занят другими радиослужбами, в том числе и правительственного назначения. Вопрос высвобождения данного диапазона для 5G обсуждается уже длительное время. Российские сотовые операторы тестируют связь пятого поколения в других диапазонах – 25,25-27,5 ГГц и 4,9 ГГц, но они могут быть использованы только, как дополнительные к основному [10].

С учетом практики выполнения ранее возникающих задач, по обеспечению оперативного внедрения перспективных радиотехнологий на территории нашей страны, можно сделать прогноз, что работы по конверсии и высвобождению полос радиочастот для сетей пятого поколения будут организованы в «пожарном» порядке, а их финансирование осуществлено из госбюджета. Затраченные финансовые средства, при этом, в госбюджет не вернутся. Финансовые средства, которые выделяют в таких случаях заинтересованные операторы сотовой связи, будут освоены учреждениями и организациями, участниками конверсионных работ, но ни в затраты на конверсию, ни в бюджете данные средства не найдут отражения, не включены они и в методику по расчету оплаты за пользование радиочастотным спектром.

В данном случае, когда в расчет оплаты радиочастотного спектра при выделении полос радиочастот, и в расчет оплаты за пользование выделенным радиочастотным ресурсом не включены затраты на конверсию и высвобождение полос радиочастот, *государственный бюджет Российской Федерации теряет ежегодно десятки миллиардов рублей, а возможно и больше, с учетом не возвращаемых в бюджет средств, такие подсчеты не проводились.*

В соответствии с Методикой на территории Российской Федерации годовая плата операторов сотовой связи до 1 января 2019 года за один радиочастотный канал составляла:

GSM -900 - 4200-10800 руб. GSM – 1800 – 2800 – 6720 руб.

Операторы телевизионного вещания:

Аналоговое – 525-1870 руб. Цифровое – 1750 – 6300 руб.

Разница в оплате объясняется специальными коэффициентами Методики, которые учитывают работу РЭС в крупных городах, в малонаселенных и отдаленных регионах, технические характеристики используемых систем, используемый диапазон частот и пр.

Для примера, в странах Европейского союза установлено [9]:

Франция – операторы сотовой связи стандартов GSM – 900 и GSM – 1800 в год обязаны уплатить в бюджет государства 25 000 евро + 1% от совокупного дохода оператора.

Италия – компании операторов сотовой связи платят государству 1 443 234 евро за 1 МГц выделенного диапазона, операторы TV – 1110 – 22200 евро, зависит от диапазона.

Финляндия – операторы РВ и TV оплачивают 235 060 евро за 1 РЭС.

Основная причина недостаточно оперативного внедрения передовых, экономических методов регулирования использования радиочастотного спектра в нашей стране - медленное реагирование регулятора на изменение обстановки в отрасли. К примеру, предусмотренное Законом «О связи» принятие Правительством Российской Федерации порядка взимания разовой платы за использование

радиочастотного спектра, было осуществлено лишь в 2011 году. Таким образом, от момента введения в 2003 году Законом «О связи» нормы о взимании разовой платы и ежегодной платы за использование радиочастотного спектра, до нормативного оформления порядка ее взимания с 2012 года, прошло 8 лет, в результате чего федеральный бюджет недополучил значительный объем финансовых средств.

Начиная с 2012 года, пользователями радиочастотного спектра перечислено в бюджет порядка 140 млрд рублей. Это менее 20 млрд. в год, и для Российской Федерации такой показатель очень низкий. Опыт стран Евросоюза в данной области, пусть выборочно, тому подтверждение.

Несмотря на неоднократный пересмотр ставок по разовым платежам и ежегодной плате за пользование радиочастотным спектром, их индексация по состоянию на 1 января 2019 года по сравнению с 2015 годом фактически не проводилась. Индексирование на уровень инфляции могло бы привести к дополнительным доходам федерального бюджета в размере 5,5 млрд рублей. К тому же с 2019 года поступления в федеральный бюджет снизились на, не менее, 7,6 млрд рублей ежегодно (расчетно), в сравнении с поступлениями 2018 года, и составляют не более 12 млрд рублей[2].

Рассмотрим возможные причины низких показателей работы, которые были отмечены аудиторами Счетной Палаты РФ.

Ставки разовой и ежегодной платы определены в приложенной к Методике таблице № 1. Как следует из Методики, ставки являются фиксированными и не привязаны к финансовым результатам деятельности оператора связи.

В 2018 году в Методику были внесены два изменения.

Приказ Минкомсвязи России от 7 июня 2018 г. № 265 «О внесении изменений в Методику расчета размеров разовой платы и ежегодной платы за использование в Российской Федерации радиочастотного спектра, утвержденную приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 30 июня 2011 г. № 164»

Таблица 1. Размеры ставок для расчета разовой платы и ежегодной платы

Плата	Ставка, руб. (действует до 31.12.2018)	Ставка, руб. (действует с 01.01.2019)
Разовая для радиотехнологий сотовой связи	102 200	70 000
Разовая для иных технологий	438	300
Ежегодная для радиотехнологий сотовой связи	385 440	264 000
Ежегодная для иных технологий	2044	1400

Своим приказом Минкомсвязи утвердило значение ставок для расчета разовой платы и ежегодной платы на второе полугодие 2018 года, при этом, с начала 2019 года, ставки существенно снижены. Через 40 дней выходит новый министерский приказ по тому же вопросу.

Приказ Минкомсвязи России от 17 июля 2018 г. № 369 «О внесении изменений в Методику расчета размеров разовой платы и ежегодной платы за использование в Российской Федерации радиочастотного спектра, утвержденную приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 30 июня 2011 г. № 164»:

Таблица 2. Размеры ставок для расчета разовой платы и ежегодной платы

Плата	Ставка, руб. (действует до 31.12.2018)	Ставка, руб. (действует с 01.01.2019)
Разовая для радиотехнологий сотовой связи	140 000	70 000
Разовая для иных технологий	600	300
Ежегодная для радиотехнологий сотовой связи	528 000	264 000
Ежегодная для иных технологий	2800	1400

На основании нового приказа происходит повышение значений ставок на второе полугодие 2018 года, причем, снижение ставок на 2019 год и далее на 50%, остается без изменений. При этом, компаниями операторов сотовой связи в 2019 году тарифные планы не снижались, и население страны оплачивает предоставление услуг компаниями операторов с превышением.

Сложно определить причины и логику принятия таких решений, но последовательность в действиях регулятора, в плане повышения эффективности использования радиочастотного ресурса, просматривается не в пользу госбюджета и обычных пользователей.

Во второй половине 2018 года, Счетная Палата Российской Федерации проводила проверку осуществления Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций полномочий главного администратора (администратора) доходов, в части администрирования доходов от поступления платы пользователей радиочастотным спектром, а также правильности исчисления, полноты и своевременности внесения платы пользователей радиочастотным спектром в 2015-2017 годах и истекшем периоде 2018 года.

Возможно, так совпало, но действия Роскомнадзора, как главного администратора доходов, вероятно, направлены на повышение показателей поступления объемов платы от пользователей радиочастотным спектром во втором полугодии 2018 года, для представления их в период проверки аудиторам СП РФ. Других объяснений принятия ряда странных решений в области оплаты спектра нет. Поручений Правительства Российской Федерации и его решений по данному вопросу не публиковалось.

В Российской Федерации регулирование использования радиочастотного спектра осуществляется межведомственным коллегиальным органом по радиочастотам при федеральном органе исполнительной власти в области связи - Государственной комиссией по радиочастотам (далее ГКРЧ), в состав которой входят представители всех заинтересованных федеральных органов исполнительной власти. Именно на ГКРЧ возложены задачи по регулированию использования радиочастотного спектра и соблюдения порядка его использования, и именно она выступает национальным органом по конверсии радиочастотного спектра.

Комиссию возглавляет председатель, являющийся Министром цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

Минкомсвязи осуществляет функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере использования и конверсии радиочастотного спектра,

Минобороны России и ФСО России осуществляют проведение международно-правовой защиты частотных присвоений РЭС, используемых для нужд государственного управления, в том числе президентской связи, правительственной

связи, нужд обороны страны, безопасности государства и обеспечения правопорядка в Российской Федерации.

Таким образом, в России функционируют три радиочастотных органа – Минкомсвязи, Минобороны и ФСО. Причем Минобороны и ФСО являются закрытыми структурами и, отрабатывая ведомственные задачи, в первую очередь стремятся к достижению целей обеспечения безопасности и обороноспособности страны, при этом зачастую создают резерв диапазонов радиочастот «про запас», что нередко становится основной причиной задержек внедрения перспективных радиотехнологий на территории нашей страны.

Странами мирового сообщества активно проводятся мероприятия по реформированию системы управления РЧС. В ходе модернизации действующих государственных органов управления, формируются новые системы регуляторов в сфере систем связи, телекоммуникаций и СМИ, позволяющие более эффективно использовать частотный ресурс, призванные облегчить диалог между представителями промышленности и регулирующими органами, компаниями – операторами услуг в области электросвязи и рядовыми пользователями.

При этом в большинстве стран функционирует *единый радиочастотный орган*, подконтрольный парламенту, который выполняет задачи по регулированию использования государственного радиочастотного ресурса всеми ведомствами, включая и силовые. В Финляндии - это Агентство регулирования связи в составе Министерства транспорта и связи, во Франции и США выделены самостоятельные структуры – Национальное агентство по радиочастотам и Федеральная комиссия по связи (ФКС), соответственно. Радиочастотные органы во многих странах включены в систему обеспечения национальной безопасности государства.

Возможно, именно через реформирование системы государственного регулирования использования радиочастотного спектра наша страна сможет преодолеть возникающие сложности по ее модернизации и внедрению передовых методов регулирования использования радиочастотного ресурса.

Заключение

В ходе исследования определено:

Российской Федерации необходимо последовательно реализовывать свою рыночную модель регулирования использования радиочастотного спектра, что позволит увеличить доходы государственного бюджета и осуществлять эффективное регулирование использования радиочастотного ресурса. При этом необходимо реализовать комплекс мер, направленных на существенное увеличение собираемости разовой и ежегодной платы за использование радиочастотного спектра;

Действующее законодательство в области государственного регулирования использования радиочастотного спектра в Российской Федерации ограничивает возможности регулятора и, в целом, не создает государственного правового механизма, обеспечивающего его эффективного использования, как ценного природного ресурса, что требует его переработки и обновления. Необходимо принятие Закона «О радиочастотном спектре», всесторонне проработанных нормативных актов о радиоконтроле и конверсии радиоспектра, и многих других. Очевидно, что для эффективного регулирования использования такого ценного природного ресурса, как радиочастотный спектр, необходим действующий свод тщательно разработанных законодательных актов, что очевидно подразумевает принятие Кодекса «О радиочастотном спектре»;

Реформирование системы государственного регулирования использования радиочастотного спектра в нашей стране назрело. Создание единого радиочастотного органа поможет преодолеть возникающие сложности по внедрению передовых методов регулирования использования радиочастотного спектра и его эффективного использования в отраслях народного хозяйства Российской Федерации;

Комплексное внедрение научно-обоснованных экономических и административно-правовых методов регулирования использования радиочастотного спектра, совершенствование системы взимания платы за его использование, позволит своевременно обеспечить финансирование работ по высвобождению и конверсии радиочастотного спектра в Российской Федерации, создать источник дополнительных регулярных перечислений для государственного бюджета, стимулировать принятие решений, направленных на укрепление обороноспособности и безопасности государства, усилению противодействия экстремизму, террористическим и криминальным проявлениям. Такой подход окажет положительное влияние на дальнейшее развитие перспективных направлений в науке и росту экономических показателей в отраслях народного хозяйства страны.

Список литературы

1. Федеральный закон «О связи». Новая редакция 2003 г. // СЗ РФ, 2003. № 28.
2. *Шторгин С.И.* Отчет о результатах контрольного мероприятия «Проверка осуществления Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций полномочий главного администратора (администратора) доходов в части администрирования доходов от поступления платы пользователей радиочастотным спектром, а также правильности исчисления, полноты и своевременности внесения платы пользователей радиочастотным спектром в 2015-2017 годах и истекшем периоде 2018 года». [Электронный ресурс] / Шторгин С.И., аудитор СП РФ, отчет утвержден Коллегией СП РФ 29.03. 2019 г.
3. *Кобелев С.Г.* Развитие системы государственного регулирования использования радиочастотного спектра: дис. канд. экон. наук / С.Г. Кобелев; С-Петерб. гос. инж-экон. университет. Санкт-Петербург, 2008.
4. *Кобелев С.Г.* Специфика экономики радиочастотного спектра в Российской Федерации / С.Г. Кобелев. Научно-методический журнал «Проблемы науки». № 09 (43). Октябрь, 2019. Стр. 24-33.
5. *Кобелев С.Г.* Экономические условия конверсии и высвобождения радиочастотного спектра в Российской Федерации / С.Г. Кобелев. Научно-методический журнал «Проблемы науки». № 02 (47). Февраль, 2020. Стр. 40-48.
6. Приказ Министерства связи и массовых коммуникаций РФ от 30 июня 2011 г. № 164 «Об утверждении Методики расчета размеров разовой платы и ежегодной платы за использование в Российской Федерации радиочастотного спектра». [Электронный ресурс].
7. Приказ Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ от 7 июня 2018 г. № 265 «О внесении изменений в Методику расчета размеров разовой платы и ежегодной платы за использование в Российской Федерации радиочастотного спектра, утвержденную приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 30 июня 2011 г. N 164». [Электронный ресурс].
8. Приказ Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ от 17 июля 2018 г. N 369 «О внесении изменений в Методику расчета размеров разовой платы и ежегодной платы за использование в Российской Федерации радиочастотного спектра, утвержденную приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 30 июня 2011 г. № 164». [Электронный ресурс].
9. НИИР. Центр анализа ЭМС, 2007. [Электронный ресурс].
10. *Борисова О.* Появление сети 5G позволит ускорить цифровизацию всех городов России / О. Борисова. Деловая газета «Взгляд», 28.07.2020. [Электронный ресурс].

УПРАВЛЕНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ В СВЕТЕ ПАНДЕМИИ COVID-19: НОВЫЕ ВЫЗОВЫ И ТРИГГЕРЫ РАЗВИТИЯ

Шубинкин А.Н.

Шубинкин Алексей Николаевич – бакалавр,
Институт экономики управления и финансов
Казанский (Приволжский) федеральный университет, г. Казань

Аннотация: в статье анализируется современное состояние управленческих и кадровых вопросов в организациях. Так, автор утверждает, что организациям следует сохранять бдительность и приспосабливаться к непредвиденным событиям, таким как внешние кризисы, которые создают неопределенность среди их сотрудников и создают непосредственные угрозы для производительности и жизнеспособности организаций. Однако с недавней пандемией COVID-19 организациям внезапно приходится преодолевать беспрецедентные явления и тем самым находить новые решения проблем, возникающих во многих сферах их деятельности.

Ключевые слова: управление человеческими ресурсами, кризис, COVID-19.

Все организации и хозяйствующие субъекты сталкиваются с разного рода проблемами, которые зачастую не ограничиваются национальными, экономическими или социальными границами. Сегодняшние вызовы разнообразны и включают ряд сложных проблем, таких как изменение климата, тяжелые экономические спады и политическая нестабильность. В нашем взаимосвязанном мире эти серьезные проблемы могут представлять непосредственную угрозу жизнеспособности и выживанию организаций, побуждая их оставаться динамичными и адаптивными в процессе организации и управления своим персоналом. Недавняя вспышка COVID-19 поставила перед всем обществом, и перед различными организациями, в частности, проблему беспрецедентных масштабов, что заставляет их полностью самостоятельно и в форс-мажорной обстановке переходить на ручное управление всей деятельностью, чтобы соблюсти баланс интересов как своих сотрудников, проявляя социальную ответственность, так и не стать банкротом. Подобное положение дел, безусловно, является большим испытанием, которое вынуждает производить трансформации сил новыми техническими, физическими и социально-психологическими способами, невиданными ранее.

Видится, что дальнейшие рекомендации о том, как организации могут адаптировать свои методы управления персоналом таким образом, чтобы облегчить перечисленные выше проблемы и повысить способность сотрудников к адаптации, которой корреспондирует процветание организации, в такие неопределенные времена, можно получить, изучив разные дисциплины. В частности, область предпринимательства, которая фокусируется на обнаружении, оценке и использовании возможностей, возникающих в неоднозначной и динамичной среде по своей природе, может предложить некоторые ценные идеи.

Пандемия COVID-19, вероятно, будет иметь серьезные социально-психологические, физические и технические последствия для сотрудников. Хотя некоторые из этих проблем, несомненно, уникальны и, следовательно, потребуют новых методов и теорий для решения, некоторые из проблем, с которыми в настоящее время сталкиваются сотрудники, напоминают повседневный опыт работы предпринимателей. В конце концов, предприниматели часто сталкиваются с тяжелыми условиями работы, включая высокий уровень нестабильности и ответственности, потребность гибко и постоянно приспосабливаться к новым ситуациям. Тем не менее, несмотря на эти профессиональные особенности, многие

предприниматели очень эффективны в своей работе и часто сообщают о более высоком уровне субъективного благополучия, чем сотрудники.

Соответственно, организации могут найти вдохновение для решения проблем, связанных с адаптацией сотрудников и их благополучием в текущей рабочей среде, рассматривая способы, которыми предприниматели решают аналогичные проблемы. Например, одна из причин, по которой предприниматели часто преуспевают, несмотря на то, что они работают в крайне нестабильной и сложной среде, заключается в том, какое значение они придают автономности.

Некоторые исследования показывают, что принятие характеристик, типичных для предпринимателей (например, терпимость к неопределенности, открытый активный подход к новым ситуациям), может быть полезным для сотрудников в традиционных условиях занятости.

Точно так же организации могут реципировать то, как предприниматели справляются с уменьшением физического и социального взаимодействия. Недавние исследования показывают, что некоторые предприниматели могут быть очень восприимчивы к чувству одиночества, социальной изоляции и ухудшения самочувствия [1]. Хотя социальная поддержка со стороны других на работе, как правило, может смягчить эти недостатки, у предпринимателей обычно гораздо меньше источников социальной поддержки, связанных с работой, по сравнению с традиционными работниками. Тем не менее, что интересно, некоторые предприниматели преодолевают эти ограничения, используя альтернативные источники социальной поддержки, такие как положительные отзывы клиентов. Использование таких индуктивных подходов для выявления недооцененных или неиспользованных источников социальной поддержки, вероятно, необходимо для понимания того, как лучше всего помочь сотрудникам справиться с текущей динамичной рабочей средой и приспособиться к ней.

Хотя долгосрочные последствия COVID-19 в настоящее время неизвестны, нет оснований полагать, что его влияние на жизнь организации будет кратковременным. Как полагают эксперты в области здравоохранения, не только последствия нынешней пандемии еще далеко не закончены [2], но и риск будущих кризисов в области здравоохранения такого далеко идущего характера почти гарантирован [3]. Соответственно, в центре нашего внимания должно быть дальновидное мышление, основанное на предположении, что проблема, с которой мы в настоящее время сталкиваемся, не является единичным, аномальным событием, а, скорее, представляет собой «новую реальность», которая предлагает новые возможности. С этой целью текущая дискуссия представляет собой шаг в этом направлении, подчеркивая некоторые последствия COVID-19 для адаптации и благополучия сотрудников.

Список литературы / References

1. *Fernet C., Torrès O., Austin S., St-Pierre J.* The psychological costs of owning and managing an SME: Linking job stressors, occupational loneliness, entrepreneurial orientation, and burnout // *Burnout Research*, 2016. № 3 (2). с. 45-53.
2. *Hixon T.* Get Ready To Live With COVID-19. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.forbes.com/sites/toddhixon/2020/03/12/get-ready-to-live-with-covid-19/#26f55d347824/> (дата обращения: 25.05.2020).
3. *Desmond-Hellmann S.* Preparing for the Next Pandemic. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.wsj.com/articles/preparing-for-the-next-pandemic-11585936915/> (дата обращения: 25.05.2020).

КЛАССИФИКАЦИЯ СПОСОБОВ СЛОВООБРАЗОВАНИЯ В АНГЛИЙСКОМ ЯЗЫКЕ

Петров И.А.

Петров Иван Александрович - студент,
гуманитарный факультет,
Тобольский педагогический институт (филиал)
Тюменский государственный университет, г. Тобольск

Аннотация: в данной работе рассматриваются и анализируются различные виды словообразования, обозначаются функции сложных слов, а также обозначается актуальность использования словообразования в современном английском языке.

Ключевые слова: словообразование, сложные слова.

В словообразовании существует два основоположных направления создания новых словарных единиц. Это словопроизводство и словосложение. Словопроизводство имеет свои определенные виды слов, большинство которых подразумевают тождество корня. Например: *make-maker, make-remake*. В данных словах имеется один и тот же корень, который, при добавлении двух разных суффиксов, образовал два совершенно разных слова. В то время как словосложение основано на сложении двух уже самостоятельных слов, имеющих собственное лексическое значение, или их корней. Например: *mail + man = mailman, time + table = timetable, etc.*

Однако, словопроизводство и словосложение могут иметь влияние на одно и то же слово одновременно. Например: *Matter-of-factly*. Данное наречие имеет под собой как сложение трех корней: *matter, of, fact*, так и аффиксацию в лице суффикса *ly* [1, с. 110].

Словосложение является наиболее простым способом словообразования. Именно с него было начато глобальное расширение словарного запаса английского языка. Этот способ заключается в соединении двух или более слов, или основ, в результате чего образуется новое слово. Новообразованное слово является сложным словом, состоящим из двух основ [1, с. 78].

Аффиксация и словосложение также связаны тем, что они дополняют друг друга. Однако, в английском языке, некоторые суффиксы не имеют своего четко выраженного значения. В русском языке, напротив, таких слов огромное количество, но они грамотно и четко классифицированы на множество групп, такие как уменьшительно-ласкательные суффиксы, суффиксы женского рода и т.д. В английском же языке эти группы суффиксов либо отсутствуют, либо выражены и обозначены не должным образом. Неразвитость этих суффиксов можно компенсировать словосложением.

К примеру, в русском языке суффиксы феминизации представлены конкретно и широко, хотя в английском языке наблюдается дефицит подобных суффиксов, в то время как в каждом языке есть необходимость выражения слов мужского и женского рода. К примеру, слова *girl, boy, man, woman*, являются наиболее популярными словами для обозначения пола в английском языке. Сами они не могут складываться в полноценное сложное слово, из-за особенностей языка, однако, из них можно сложить выражения, которые по своим признакам будут похожи на сложные слова, например: *woman-announcer – женщина-диктор, girl-pilot – женщина-пилот*, и т.д. [3, с. 148].

Еще одной категорией, которая используется очень широко, является категория уменьшительно-ласкательных суффиксов. В английском языке, по аналогии с прошлым случаем, возможно образование словосочетаний, близких по значению и признакам со словосложением. Например, слова *elephant cub – слоненок, lion cub – львенок*.

Главной сложностью всех суффиксов является то, что все суффиксы полисемантичны. Это значит, что в них содержится не одно значение, а несколько. От этих значений суффиксов зависит непосредственно значение самого слова. К примеру, суффикс *-ица* может означать предмет-вместилище, так-как основная часть слова обозначает предмет-вместилище. Пример – *сахарница* [2, с. 79].

Сложная основа является основанием для образования нового слова в английском языке, в отличие от русского языка, где слово чаще образуется с помощью двух компонентов, к которым добавляются суффиксы и префиксы. В это время семантический признак становится основным. Он мотивирует новообразованное сложное слово в будущем складываться с другими словами для образования словосочетаний без суффикса. Подобные слова образуют собой особую категорию слов, которые имеют в своем составе две или больше основ, а также какую-либо суффиксальную морфему [3, с. 145].

Однако, одновременно с этим словообразовательный процесс представляет собой особый процесс, содержащий в себе сложные категории контекста, такие как личные, общественные, институциональные отношения.

Словообразование имеет четкую конструкцию и модель для образования новых слов. Эта модель является определенным явлением, которое отражает и воспроизводит различные связи между типами словообразования. Слова непрерывно образуются. Процесс их создания очень сложный, а главное непрерывный. На него влияют множество лингвистических факторов, однако каждый раз процесс уникален и образование одного слово никогда не похоже на образование другого слова.

Словосложение - один из самых продуктивных и результативных видов словообразования. Оно продолжает развиваться и в современном мире, в котором все чаще нужны сложные слова, чтобы обозначать предметы или явления в разных сферах жизни. Словосложение непрерывно пополняет словарный запас всех языков мира и всех областей жизни.

Надобность вернее и полнее давать название свежим явлениям в науке, технике, производстве, социальной работы человека и отобразить их немаловажные признаки вызывает возникновение большого числа трудных текстов. Так, Н.Н. Амосова подчеркивала, собственно, что «сложные слова необходимы не только для выполнения нормы пополнения свежих слов в языке, но еще и вследствие того, что нередко действительно есть надобность высказать 2 идеи в одном слове» [1, с. 46].

Кроме экономии средств языка, на базе абстрагирующих моментов формируется свежая высококачественная языковая единица, отличающаяся тем, что она цельно оформлена, а временами и свежестью семантики. По словам П.М. Карашук, при превращении словосочетания в «слитное слово» «происходит потеря словосочетанием собственного синтаксического свойства, из прежних слов появляется целое, производное слово» [1, с. 93].

Список литературы

1. *Nida E.* Morphology: The Descriptive Analysis of Words. University of Michigan Press, 1949. 342 с.
2. *Карашук П.М.* Словообразование английского языка. М., Высшая школа, 1977. 303 с.
3. *Мешков О.Д.* Словообразование современного английского языка. М., 1976. 246 с.
4. *Ширшов И.А.* Проблемы словообразовательного значения в современной отечественной науке. М., 1979. 140 с.

ПОНЯТИЕ, КЛАССИФИКАЦИЯ И МЕТОДЫ СНИЖЕНИЯ ФАКТОРОВ РИСКА В СФЕРЕ ТУРИЗМА

Кулахметова Г.А.¹, Нурмухамбетова Ж.К.²

¹Кулахметова Гульбарам Амантаевна - доктор PhD, старший преподаватель;

²Нурмухамбетова Жангуль Кайриденовна – студент,

факультет туризма,

Казахская академия спорта и туризма,

г. Алматы, Республика Казахстан

Аннотация: фактор риска - функция неблагоприятных свойств объекта (деятельности, процесса) и условий их проявления. Каждое вещество и деятельность являются потенциальными факторами риска. Одни вещества и виды деятельности способны вызывать сразу ряд неблагоприятных событий различного рода, в то время как многие другие могут вызывать единичные или немногочисленные виды неблагоприятных событий. Понятие «фактор риска» обозначает причину потенциального неблагоприятного события.

Ключевые слова: фактор риска, туризм, травмоопасность, окружающая среда, биологические факторы.

Наиболее общее определение риска - вероятность нежелательного события. **Фактор риска можно определить как свойственную веществу или какой-либо деятельности (процессу) потенциальную способность причинять вред (вызвать нежелательное событие).** Фактор риска - функция неблагоприятных свойств объекта (деятельности, процесса) и условий их проявления. Каждое вещество и деятельность являются потенциальными факторами риска. Одни вещества и виды деятельности способны вызывать сразу ряд неблагоприятных событий различного рода, в то время как многие другие могут вызывать единичные или немногочисленные виды неблагоприятных событий. Понятие «фактор риска» обозначает причину потенциального неблагоприятного события. Если фактор риска таит в себе лишь потенциальную угрозу негативного события, то понятие «риск» обозначает расчетную вероятность реализации этого события с теми или иными масштабами его последствий.

Риск туристской деятельности, в узком смысле, можно определить как вероятность несчастного случая (аварии) или заболевания участников туристских мероприятий вследствие воздействия на них факторов риска. Выделяют различные классификации рисков в туризме:

1. На основании периода возникновения потенциальной опасности:

предварительные (ошибочные действия и решения туристов на стадии предпоходной подготовки);

2. Непосредственные (факторы риска, воздействующие на маршруте похода).

К характерным ошибкам предпоходной подготовки и организации похода можно отнести ошибки в разработке маршрута и плана похода в целом, в материальном обеспечении похода (питание, снаряжение, финансирование), выборе туристского состава. Очевидно, что указанные ошибочные действия являются потенциальной угрозой безопасности туристов, которая может с определенной вероятностью реализоваться в виде аварии в период осуществления похода. Следует так же отметить, что к предварительным факторам риска относятся не только ошибки участников и руководителя самой туристской группы, но и ошибочные действия представителей выпускающих поход организаций [1].

На основании роли личности (субъекта) в возникновении потенциальной опасности все причины несчастных случаев в туризме можно разделить на две категории:

- объективные;
- субъективные.

Под объективными факторами риска следует понимать функции не зависящих от воли человека неблагоприятных особенностей маршрута (дистанции) и природных условий осуществления похода (соревнований).

Объективные факторы риска на маршруте туристских походов подразделяются на следующие группы:

- неблагоприятные для человека характеристики маршрута похода, в том числе характеристики естественных препятствий на маршруте;
- неблагоприятные для человека климатические и погодные условия похода, в том числе опасные природные явления;
- неблагоприятные для человека характеристики туристских походных технологий;
- неблагоприятные для человека воздействия со стороны растений и животных на маршруте похода.

Субъективные факторы риска можно истолковать, как любого рода ошибочные действия, прямо зависящие от самого субъекта (туриста). Т.е. - неверных управляющих решений и действий туристов на маршруте или дистанциях соревнований. Все непосредственные субъективные факторы риска в активном туризме мы можем подразделить, согласно их сущности, на следующие группы:

- Технические и тактические ошибки туристов;
- Несоблюдение туристами правил техники безопасности;
- Неблагоприятное эмоциональное и физическое состояние туристов.

К первой группе выделенных субъективных факторов риска следует отнести все ошибки в технике и тактике передвижения по естественным препятствиям, организации страховки, ориентировании на местности, организации туристского бивака. Примерами тактических нарушений и ошибок в походе являются: несоблюдение заявленных контрольных сроков похода, самовольное изменение нитки маршрута, несвоевременное преодоление объективно опасных препятствий, выбор неподходящих приемов и средств страховки и т.д.

Ко второй группе непосредственных субъективных факторов риска следует отнести все действия и решения туристов, которые квалифицируются, как несоблюдение установленных правил техники безопасности.

К третьей выделенной выше группе субъективных факторов риска отнесем различного рода неадекватные нервно-психические и физические состояния туристов. В данном случае одинаково опасны как отрицательные (стресс, усталость, апатия), так и положительные (чрезмерное воодушевление, состояние аффекта) эмоциональные состояния. В такие периоды человек утрачивает необходимый самоконтроль, необъективно оценивает свои силы и окружающую обстановку.

В международной практике также предусмотрена следующая классификация факторов риска [2]:

- травмоопасность;
- воздействие окружающей среды;
- пожароопасность;
- биологические воздействия;
- психофизиологические нагрузки.

Травмоопасность может возникнуть в результате перемещения механизмов и предметов, тел, сложного рельефа местности, перемещения горных пород (камнепадов, селей, лавин), неблагоприятных эргономических характеристик

используемого. Предлагаются следующие способы снижения возможности наступления травмоопасной ситуации:

а) использование защитных устройств и ограждений при эксплуатации подвижных механизмов, предметов, опасных участков территории, например, канатных дорог;

б) использование средств индивидуальной защиты (страховочного туристического снаряжения);

в) соблюдение эргономических требований к туристскому снаряжению и инвентарю;

г) соблюдение требований к жилым и общественным зданиям и к техническому состоянию транспортных средств, используемых для перевозок туристов (экскурсионных автобусов, плавсредств и пр.);

д) соблюдение правил эксплуатации используемого инвентаря и оборудования;

е) информирование туристов о факторах риска и мерах по предупреждению травм. Туристы должны быть информированы о том, как избежать возможных травм и какие экстренные меры следует предпринять в случае получения травмы.

Воздействие окружающей среды обусловлено температурой окружающей среды, влажностью и подвижностью воздуха в зоне обслуживания туристов, резкими перепадами барометрического давления. Показатели микроклимата в помещениях обслуживания туристов, а также в транспортных средствах должны соответствовать установленным санитарно-гигиеническим требованиям. В целях предупреждения вредных воздействий данного фактора риска организаторы туристических путешествий должны выбирать благоприятное время года и суток для проведения мероприятий, рационально проектировать трассы туристического маршрута, учитывать погодные особенности района, информировать туристов об условиях маршрута и прогнозируемых погодных явлениях.

Для обеспечения пожаробезопасности необходимо осуществлять эксплуатацию объектов обслуживания в строгом соответствии с требованиями утвержденных нормативных документов и правил пожарной безопасности.

Воздействие биологических факторов риска (патогенные микроорганизмы и продукты их жизнедеятельности, микроорганизмы, а также ядовитые растения, пресмыкающиеся, насекомые и животные, являющиеся переносчиками инфекционных заболеваний, вызывающие ожоги, аллергические и другие токсические реакции) на туристов предупреждается:

1) соблюдением установленных санитарных норм и правил обслуживания;

2) применением оборудования и препаратов для дезинфекции, дезинсекции, стерилизации, дератизации, автоматизации производственных процессов;

3) использованием знаков безопасности и необходимой маркировки на предметах оснащения и сооружениях, используемых при обслуживании туристов (посуды, кухонного инвентаря, в т.ч. для приготовления пищи в походе, мест водозабора, колодцев и пр.);

4) проведением предварительных и периодических медицинских осмотров обслуживающего персонала;

5) предупреждением информированием туристов об опасных животных, рыбах, пресмыкающихся, растениях, ареалы распространения которых совпадают с туристским маршрутом, о том, как избежать нежелательных контактов и какие экстренные меры следует предпринять в случае получения травмы (контакта).

Психофизиологические факторы риска: физические и нервно-психические перегрузки. Как правило, туристическое путешествие предполагает достаточно насыщенную программу, что не соответствует обычному ритму жизни человека. На фоне ускорения этих процессов человек может физически и психологически перегружаться, потому для исключения или снижения воздействия психофизиологических факторов предлагается [3]:

- рационально строить программы обслуживания туристов, графиков перемещения по маршруту, предусматривающих условия для нормальной жизнедеятельности человека;
- учитывать психофизиологических особенностей туристов при формировании туристской группы;
- соблюдать эргономические требования к используемому туристскому снаряжению и инвентарю, транспортным средствам, мебели.

Страхование туристов

Законодательством страны, где совершается путешествие, как правило, устанавливаются требования предоставления гарантий оплаты медицинской помощи туристам. Поэтому туроператор (турагент) обязан предоставить такие гарантии. Страхование туристов на случай внезапного заболевания или от несчастных случаев с покрытием медицинских расходов является основной формой предоставления таких гарантий. Этот вид страхования наиболее востребован и потому рентабелен.

Страховыми полисами, на территории их действия, предусматривается оплата медицинской помощи туристам и возмещение их расходов при наступлении страхового случая непосредственно при путешествии.

К страховым случаям, по общим правилам страхования от несчастных случаев, относятся смерть и постоянная утрата трудоспособности, наступившие в результате несчастного случая, т.е. внезапного события, происшедшего помимо воли туриста: взрыв, ожог, обморожение, утопление, действие электрического тока, удар молнии, солнечный удар, нападение злоумышленников или животных, падение какого-либо предмета на/или самого туриста, внезапное удушение и отравление вредными продуктами или веществами, а также происшедшие при движении средств транспорта или при их авариях, при пользовании машинами, механизмами, орудиями производства и всякого рода инструментами и т.д. [4].

В целях защиты имущественных и иных интересов туристов, которым может быть причинен вред в результате осуществления турагентами и туроператорами своей профессиональной деятельности - в январе 2004 года, введен в действие Закон Республики Казахстан «Об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности туроператора и турагента» [5]. Данный законодательный акт обязывает туроператоров и турагентов, застраховать свою гражданско-правовую ответственность по обязательствам, возникающим в заключенных договорах на оказание туристских услуг. Закон также реализовал положения Гражданского кодекса Республики Казахстан «О страховой деятельности» и установил новый класс страхования. Введение обязательного страхования, позволяет туристским организациям сохранить стабильность своей деятельности, защитить интересы туриста и установить экономическую заинтересованность в необходимости повышения качества предоставляемых услуг, а также закрепляет правовые отношения сторон по договору обязательного страхования, ответственность туроператора и турагента, определяет размер страховой премии, условия и порядок осуществления страховых выплат.

Список литературы

1. *Воскресенский В.Ю.* Международный туризм. Инновационные стратегии развития: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2007. 160 с.
2. *Шальков Ю.Л.* Здоровье туриста. М., 1987. С. 3-5.
3. *Климонова Е.С.* Парадигмы здоровья в контексте философской антропологии // Автореферат, дисс. Тула, 2007. 3 с.

4. Дорожная карта, ведущая к восстановлению // Туризм и путешествия // 18 сессия Генеральной ассамблеи ЮНВТО. Астана, 2009. 10 с.
5. *Никитинский Е.С.* «Перспективы развития туристской отрасли в Республике Казахстан // Научно-теоретический журнал «Теория и методика физической культуры», 2008. № 1. С. 17-22.

ОСОБЕННОСТИ КОНСТИТУЦИОННО-ПРАВОВОГО СТАТУСА ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА В РОССИИ И ЗАРУБЕЖНЫХ СТРАНАХ: СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ

Шутурова Х.М.¹, Куркиева Т.А.²

¹Шутурова Хадиишат Магомедовна - старший преподаватель;

²Куркиева Танзила Ахметовна – студент бакалавриата,
кафедра теории и истории государства и права,
Ингушский государственный университет,
г. Магас

Аннотация: в статье рассмотрены особенности правового закрепления положения человека и гражданина в нормах Конституций посредством сравнения Основного закона России и некоторых зарубежных стран (США, Германии, Японии).

Ключевые слова: конституционное право, конституционно-правовой статус человека, права и свободы, гражданин, общество.

УДК 342.7

Конституционно-правовой статус человека и гражданина – это один из ключевых элементов конституционного строя государства, определяющий характер взаимоотношений отдельной личности с обществом и государством, регулирующий их взаимные права и обязанности.

В нашей стране конституционно-правовой статус человека и гражданина представляет собой комплекс прав и свобод, а также обязанностей, которые гарантированы нормами Конституции. Ключевые принципы конституционно-правового статуса человека и гражданина в Российской Федерации – это неотчуждаемость (неотъемлемость) прав и свобод человека и гражданина, свобода человека и гражданина в процессе осуществления им принадлежащих ему прав и свобод. Также необходимо отметить, такие принципы, как принцип гарантированности прав и свобод, принцип равноправия, принцип единства и взаимосвязи прав, свобод и обязанностей [5, с. 332].

Отличительным признаком конституционно-правового статуса гражданина в России является то, что его права и свободы составляют основу государственной заботы и всей системы права. Также права и свободы личности имеют высшую юридическую силу, вследствие чего являются предметом особой охраны со стороны государства.

Нужно отметить, что Конституция РФ не регулирует в полном объеме основы правового статуса личности, определяя лишь общий характер данного института. По этой причине конституционно-правовой статус личности включает в себя нормы не только конституционного права, но и других отраслей права (трудового, семейного, уголовного, гражданского и т.д.) [6, с. 6].

Особенности регулирования прав и свобод человека и гражданина нормами Конституций европейских государств рассмотрим на примере ФРГ. Нужно отметить, что в этой стране данный аспект имеет ряд специфических особенностей. В первую очередь, нормы Конституции четко дифференцируют понятия «основные права» и «конституционные права». Основные права закреплены в разделе 1 Конституции ФРГ, который именуется «Основные права». А такие права, как, например, право избирать и быть избранным, право на осуществление местного самоуправления содержатся в других разделах Конституции, то есть, являясь конституционными по своей сути, они, тем не менее, не относятся к числу основных [3, с. 102].

Еще одна особенность конституционно-правового статуса человека и гражданина в Германии заключается в том, что действующими считаются только те права,

которые отражены непосредственно в Конституции страны. То есть, в тексте Основного закона нет указаний на то, что государством гарантируются какие-либо иные общепризнанные права и свободы.

Ключевым в Германии считается право на достоинство, которое является неприкосновенным; обязанностью государственной власти является уважение и защита данного права. Как и в России, важным принципом правового статуса человека и гражданина в Германии признается равноправие, под которым понимается равенство всех перед законом [1, с. 187].

Нужно отметить, что значительное место в Конституции ФРГ отводится личным правам: праву на свободное развитие личности, праву на жизнь и личную неприкосновенность, праву на свободу вероисповедания, совести и выражения взглядов, праву на тайну переписки, свободу передвижения и т.д. К числу важнейших политических права относится право обращаться с петициями, просьбами и жалобами в адрес органов государственной власти.

В немецкой Конституции также обозначены экономические, социальные и культурные права и свободы, к которым относятся: право собственности и наследования, право свободного выбора профессии и запрет принудительного труда, право создавать объединения для охраны и улучшения условий труда.

Особенности Конституций азиатских стран в данном вопросе рассмотрим на примере Японии. Прежде всего, нужно отметить тот факт, что ключевым в конституционно-правовом институте данной страны является принцип уважения человеческой личности, согласно которому все люди равны перед законом, и никто не должен быть подвергнут дискриминации по политическим, экономическим, религиозным, социальным и иным мотивам. Именно данное положение японской Конституции гарантирует равенство всех людей перед законом [2, с. 105].

В Основном законе Японии, аналогично России и ФРГ, все права и свободы граждан разделены на три группы: личные, политические, социально-экономические и культурные. Личные права и свободы гарантируют конституционную защиту частной жизни граждан, защищают человека от неправомерного вмешательства со стороны государства. В Японии практикуется смертная казнь. Согласно нормам действующего уголовного законодательства смертная казнь в качестве наказания может применяться лишь в случае государственной измены или преднамеренного убийства. Важным личным правом является право на жизнь, включающее в себя право на безопасность и право на здоровую окружающую среду. Нужно отметить, что данные аспекты права на жизнь не имеют непосредственного закрепления в тексте Конституции, однако считаются в Японии «правами нового поколения».

К числу важнейших политических свобод относятся свобода собраний и объединений, а также свобода слова, печати и других форм выражения мнений. К числу социально-экономических прав относятся право частной собственности, право на труд, запрет принудительного труда и эксплуатации детей. Существует право трудящихся на создание профсоюзов, право на коллективные переговоры [4, с. 96].

Далее проанализируем институт конституционно-правового статуса человека и гражданина в США. Основными принципами данного института являются равноправие граждан и неприкосновенность личности.

В конституции США большое внимание уделяется политическим и гражданским правам и свободам. Так, гарантированы свобода слова, свобода печати, право народа на мирное собрание, право обращаться к правительству с жалобами и петициями.

В сфере гражданских отношений конституцией гарантируются охрана личности, жилища, бумаг и имущества, свобода совести, публичный суд присяжных по уголовным и гражданским делам, право обвиняемого на защиту, право не свидетельствовать против самого себя. Конституцией США запрещено повторное уголовное преследование за одно и то же преступление.

Правовой статус личности в США определяется также конституциями и законами штатов. Основные законы многих штатов содержат новые хартии гражданских прав и свобод. Конституциями лишь 17 штатов провозглашено равноправие женщин и мужчин.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что права и свободы человека и гражданина нашли свое закрепление в конституциях многих стран, что является необходимым и важным признаком современного демократического правового государства. На наш взгляд, в правовом государстве конституционно-правовой статус человека и гражданина приобретает своеобразное и самостоятельное юридическое звучание и действие.

С точки зрения защиты общечеловеческих ценностей правовое государство можно охарактеризовать как олицетворение государственной власти, основанной на доверии граждан. Поэтому мы считаем, что закрепление правового статуса человека и гражданина в Конституции – это один из самых важных аспектов эффективной деятельности государственной власти любого государства.

Список литературы

1. *Авакьян С.А.* Организация государственной власти в России и зарубежных странах: учебно-методический комплекс. М.: Юстицинформ, 2014. 351 с.
2. *Багдасарова Э.В.* Понятие и общая характеристика основных прав человека // Молодой ученый, 2018. № 26 (212). С. 105-107.
3. *Безруков А.В.* Конституционное право России: учебное пособие. М.: Юстицинформ, 2015. 312 с.
4. *Курскова Г.Ю.* Конституционные права и свободы человека и гражданина в Российской Федерации и их защита // Вестник Московского университета МВД России, 2009. №2. С. 95-98.
5. *Мельникова О.В.* Конституционно-правовой статус человека и гражданина в Российской Федерации и его обеспечение // Молодой ученый, 2019. № 47 (285). С. 331-334.
6. *Рудинский Ф.М.* Права человека в современном мире // Право и жизнь, 2015. № 25. С. 4-24.

ФОРМИРОВАНИЕ ГОТОВНОСТИ ПОДРОСТКОВ К ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ САМООПРЕДЕЛЕНИЮ В УСЛОВИЯХ СУВОРОВСКОГО ВОЕННОГО УЧИЛИЩА

Бурков С.И.

*Бурков Сергей Иванович – воспитатель учебного курса,
Тульское суворовское военное училище
Министерства образования Российской Федерации, г. Тула*

Аннотация: в статье рассматриваются основы организации профориентационной работы на базе суворовского военного училища с целью формирования у подростков мотивационного, поведенческого, эмоционально-волевого компонентов к выбору военной профессии.

Ключевые слова: профориентация, профессиональная подготовка, суворовское военное училище, военно-профессиональная направленность.

Подготовка квалифицированных военных кадров и развитие системы военного образования являются приоритетными задачами Минобороны России и важнейшими направлениями деятельности для обеспечения обороноспособности государства.

В настоящее время система военного образования имеет своей главной задачей подготовку, профессиональную переподготовку и повышение квалификации военных кадров.

Широкая система довузовской подготовки будущих офицеров Российской Армии, включает более двадцати образовательных организаций. Среди них: президентские кадетские училища, кадетские корпуса, кадетские школы, суворовские военные училища. Обучение в последних начинается с 10-11 лет, охватывая подростковый период воспитанников, характеризующийся процессами профессионального самоопределения, становления личности, воспитания гражданина.

В отличие от учебного процесса средней общеобразовательной школы, суворовский коллектив имеет ряд особенностей. Главной целью работы военного училища выступает умственное, культурное, физическое и моральное развитие подростков, их адаптация к жизни в социуме, подготовка к служению Отечеству, прежде всего, на военной службе. В свою очередь, направленность молодых людей на военно-профессиональную деятельность и первоначальная, профессиональная подготовка будущего офицера находится в прямой зависимости от качества общеобразовательной подготовки воспитанников и их психологической готовности к овладению основами военно-профессиональной деятельности. Именно поэтому проблема оптимизации профессионального самоопределения воспитанников суворовских военных училищ, как потенциальных курсантов военных вузов, а в дальнейшем офицеров встает сегодня особенно остро.

В современных условиях эффективное формирование военно-профессиональной направленности у воспитанников суворовских военных училищ достигается не только за счёт совершенствования учебно-воспитательного процесса, но и за счёт активизации их личных качеств. В условиях суворовского военного училища целенаправленная деятельность воспитателя учебного курса с суворовцами, их окружением, а также многообразие и вариативность форм организации профориентационной работы способствуют осуществлению комплексного подхода к решению проблем профессионального самоопределения. Для формирования у подростков мотивационного, поведенческого, эмоционально-волевого компонентов к выбору военной профессии, в условиях суворовского военного училища необходимо

систематическое проведение тематических лекций, организация индивидуальных занятий, круглых столов, дискуссий, экскурсий, тематических встреч.

В настоящее время в Тульском суворовском военном училище начинается качественно новый этап формирования устойчивой военно-профессиональной направленности у воспитанников, включающий в себя: военно-профессиональную подготовку, закрепление профессионального выбора, выработку положительной и убедительной мотивации к избранной военной профессии. Нами успешно внедрена программа «Время выбирать военную профессию», показавшая положительную динамику в области профессионального самоопределения подростков, проявляющуюся в заметном улучшении дисциплины среди воспитанников, развитии у них таких качеств как самоконтроль, стремление к самопознанию и самосовершенствованию, изменении самооценки и их личностного роста. Отметим наиболее важные разделы программы:

1. Знакомство с миром военных профессий (общее ознакомление воспитанников с военными специальностями для расширения знаний о военных профессиях, определению интересующей специальности).

2. Познание своих индивидуальных особенностей (содействие развитию личностных качеств, необходимых для обоснованного выбора военной специальности).

3. Осознанный выбор будущей специальности (целенаправленное ознакомление с военными специальностями для осуществления осознанного выбора будущей военной профессии).

4. Заключительный раздел (завершение процесса профориентации подростков, содействие в разработке индивидуального образовательного маршрута воспитанников; помощь в систематизации и оформлении индивидуальных достижений подростков для создания портфолио).

Список литературы

1. *Авакян И.Б.* Психологические особенности развития военно-профессиональной направленности курсантов военных вузов // Вестник военного образования. Сызрань, 2017. С. 43-48.

ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ ПРОЕКТИРОВАНИЯ СООРУЖЕНИЙ ДЛЯ МЕДИТАТИВНЫХ ПРАКТИК

Антонова В.В.

*Антонова Виктория Валерьевна – студент,
кафедра теории и практики архитектурного проектирования,
Воронежский государственный технический университет, г. Воронеж*

Аннотация: в статье анализируются методы организации пространства для проведения медитаций. На примере зарубежного опыта в проектировании сооружений для духовных практик представлены и обобщены основные проектирования таких пространств. Выявлены критерии создания комфортного пространства для обретения состояния гармонии.

Ключевые слова: архитектура, медитации, духовные практики, организация пространства, проектирование, сооружения.

Архитектура в своем развитии проходила разные этапы, переходя от чисто утилитарного вида к усложнению и декоративности, а затем наоборот – к упрощению и выявлению конструктива и функции. Современная архитектура многообразна в своих стилях, но в большинстве случаев характер постройки заведомо диктует атмосферу, которая должна в ней преобладать, и впечатление, производимое на окружающий внешний мир. Концепция, с которой начинается здание, зачастую опирается на гармоничное вписание в окружающую среду [1]. Программируемая концепция здания заранее программирует и настроение человека, воспринимающего это пространство. Но что, если стоит задача построить сооружение «от обратного» - от душевного состояния, настроения человека? Как приспособить архитектуру к постоянно меняющимся эмоциям и дать ей правильный вектор корректировки этих эмоций? Что является критерием для комфортности таких пространств? Рассмотрим наиболее удачные примеры современных сооружений для проведения духовных практик и медитаций.

Luum Temple. Тулум, Мексика.

Авторы: CO-LAB Design Office. 2019 год.

Активная вырубка лесов Мексики с целью освоения новых территорий для застройки побудила архитекторов из бюро CO-LAB на создание павильона Luum Temple, главной концепцией которого является устойчивость. У здания нулевой углеродный след, а для его строительства использовались только натуральные материалы: бамбук и солома, которой покрыта крыша. Благодаря тому, что бамбук прочный и при этом гибкий материал, Luum Temple устойчив к значительным ветровым нагрузкам. Прочность павильона обеспечивает и сама конструкция [2].

Кроме того, что проект нацелен на привлечение внимания общественности и демонстрацию «экологичного», во всех смыслах, строительства, он является примером одновременно фоновой и яркой, самодостаточной архитектуры. Удивительное сочетание достигнуто благодаря тонкому подбору форм и пропорций, правильного масштаба, материалов отделки (рис. 1) [2].



Рис. 1. Фото сооружения

Отражающее пространство ТЕС. Монтеррей, Мексика

Авторы: Taller de Arquitectura X. 2020 год.

Фокусировка на психическом здоровье студентов – отличительная черта ТЕС de Monterrey. Такие инновации способствуют гибкой и динамичной адаптации к быстрым изменениям в обществе и предоставляют студентам все необходимые навыки. Именно благодаря этой программе проект студии Taller de Arquitectura TAX был воплощен в жизнь [3].

Безупречная бетонная конструкция, сочетающая в себе человеческий масштаб, материал, свет и впечатляющий контекст долины Монтеррей. Тишина словно замедляет время и создает уникальное пространство для размышлений. Полностью абстрагированные от забот внешнего мира, посетители погружаются в спокойную, умиротворяющую атмосферу (рис. 2) [3].



Рис. 2. Фото объекта

Дом Духовного Уединения. Севилья, Испания

Автор: Эмилио Амбаз. Проект 1979 г., реализация 2005 г.

Дом Духовного Уединения был спроектирован в 1979 году, но получил свою реализацию только в 2005 году. Однако его задумка со временем не потеряла своей актуальности, стиля и соответствия времени. Сооружение уникально – зрителю может показаться, что оно состоит из пустых стен и лестниц, но его основная часть расположена под землей. Именно это помогло создать столь сюрреалистичное пространство (рис. 3) [3].



Рис. 3. Дом Уединения в Испании

Уникальность анализируемой архитектуры состоит в удивительном сочетании простоты и индивидуальности, лаконичной, но интересной концепции, «фоновости» и одновременно яркости. Архитектура сооружений самодостаточна, но не программирует конкретные эмоции, являясь их приемником, при этом вписывается в контекст окружения. Главный критерий таких пространств – состояние человека в них. Внешнее пространство должно стать естественным продолжением внутреннего мира человека – тогда он сможет открыться, отпустить и упорядочить свои чувства и, в конечном счете, обрести гармонию. Такого эффекта можно достичь только благодаря тонкому чувству пространства архитектором, чувства ритма, формы, масштаба, сочетания и влияния света и цвета.

Список литературы

1. *Бархин Б.Г.* Методика архитектурного проектирования: учеб.-метод. пособие для вузов / Б.Г. Бархин. 2-е изд., перераб. и доп. М.: Стройиздат, 1982. 224 с.
2. *Сочалин О.* Luum Temple - футуристичный бамбуковый павильон, созданный с помощью параметрического дизайна. [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://www.architime.ru/news/co_lab/luum_temple.htm#3.jpg/ (дата обращения: 24.08.2020).
3. *Леденева Н.* Топ-10 оригинальных построек для медитаций. [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://architime.ru/specarch/top_10_house_for_meditation/meditation.htm/ (дата обращения: 25.08.2020).

CRM-СИСТЕМА КАК СТРАТЕГИЯ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ С КЛИЕНТАМИ Максимцов В.С.

*Максимцов Владислав Сергеевич – бакалавр,
кафедра микропроцессорных средств автоматизации,
Пермский национальный исследовательский политехнический университет, г. Пермь*

Аннотация: в статье обоснована необходимость внедрения CRM-систем в компаниях, поскольку, помимо общепринятых методов взаимодействия с клиентом, предприятиям необходимо использовать и прогрессивные формы, основанные на функциональных возможностях информационных систем.

Ключевые слова: CRM, клиенты, взаимодействие, компания.

Большинство руководителей компаний начали понимать, что одна оптимизация производства уже не решает проблему “выживания” на рынке. Компании зависят не столько от качества самих продуктов или услуг, сколько от совершенства механизмов взаимодействия компании со своими клиентами.

В сложившейся ситуации особенно актуально точное планирование, активная работа с имеющимися клиентами и их удержание.

Современный рынок характеризуется изменениями отношений между компаниями и клиентами. В настоящее время большинство компаний, в том числе и охранные организации, имеют достаточно ограниченный функционал взаимодействия с их клиентами. На сегодняшний день функции компаний ограничиваются лишь заключением договора, и некоторой рассылкой об новых услугах/товарах, у охранных организаций, в большинстве случаев, имеется только проверка взятия/снятия с охраны, да и то в автоматическом режиме. А для грамотного взаимодействия нужно больше функций ориентированных на взаимоотношения с клиентами.

Целью статьи является выявление проблем обслуживания клиентов компаниями и разработка новых функций для улучшения взаимоотношений с клиентами.

В процессе исследования можно выявить 3 основных вида взаимодействия компаний с клиентом. Разберем на примере охранных организаций.

1. Оперативное взаимодействие.
2. Техническое взаимодействие.
3. Деловые взаимодействия.

Под оперативным взаимодействием можно понимать, то, когда сотрудники охранных организаций ловят правонарушителя, который “влез” в дом или офис, находившийся под их охраной, после чего клиента оповещают об инциденте.

2. Техническое взаимодействие.

Техническое взаимодействие с клиентом - это скорее техническая поддержка оборудования организации. На дом приезжает специалист, который проверяет работоспособность оборудования.

Также к техническим взаимодействиям можно отнести рассылку об оплате услуг, обслуживание клиентов охранный фирмы через интернет.

3. Деловые взаимодействия.

Деловые взаимодействия с клиентом это ни что иное как: заключение договора, консультации об услугах и дальнейшие взаимоотношения.

После подписания договора, большинство компаний почти никак не взаимодействуют с клиентом, что может послужить появлению проблемы удержания клиента в компании. Для удержания клиента компании должны больше

взаимодействовать с клиентами, т.е. увеличить функционал взаимодействия. На данный момент в компании к каждому взаимодействию с клиентом относятся определенные функции (табл. 1).

Таблица 1. Взаимодействия/функции

№ п/п	Название взаимодействия	Функции
1	Оперативное взаимодействие	Оповещение клиента об инциденте при поимке правонарушителя, контроль поступления сигналов тревоги и реакции на них .
2	Техническое взаимодействие	Взаимодействие через компьютерные сети, техническая поддержка оборудования.
3	Деловые взаимодействия	Заключение договора, консультации, информирование о режимах охраны

Как можно видеть по таблице 1, функций, направленных на клиента, достаточно мало и взаимодействия происходят лишь при заключении договора и обслуживании, все остальное время компания никак не взаимодействует со своими клиентами.

Для того чтобы в будущем не потерять клиента, компания должна удерживать его у себя, для этого можно добавить больше функций взаимодействия. Например, добавить личный кабинет на сайте компании, это упростит задачу клиенту при заказе услуг, и компания сможет общаться с ним через личный кабинет.

Также на данный момент в большинстве охранных организаций нет оповещений о том, что будет проводиться техническое обслуживание оборудования, и клиенты зачастую не знают когда и во сколько ждать специалиста, с данной проблемой может помочь добавление функции оповещения о проведении технического обслуживания объектового оборудования, помимо оповещений стоит добавить упоминание об оплате услуг и SMS-рассылку. Упоминание об оплате нужно для того, чтобы клиент мог видеть своими глазами, что он оплатил услуги, и деньги никуда не пропали, так как бывали случаи, что клиент оплачивал услуги, но при этом деньги не доходили до компании.

Под SMS-рассылкой подразумевается смс с информацией о новых услугах, акциях или скидках, помимо этого компания будет поздравлять своих клиентов с днем рождения, согласитесь приятно получить поздравление там, где меньше всего ожидаешь.

Тем самым добавив немного функций (табл. 2), компания сможет эффективнее удерживать клиентов, так как самому клиенту будет удобно и приятно работать с компанией, которая заботится о своих клиентах.

Таблица 2. Функции

№ п/п	Функция	До внедрения	После внедрения
1	Взаимодействие через компьютерные сети	+	+
1.1	Информирование о режимах охраны	+	+
1.2	Контроль поступления сигналов тревоги и реакции на них	+	+
1.3	Калькулятор	+	+
1.4	Личный кабинет	-	+
1.5	Изменение графика охраны	-	+
1.6	Оповещение о проведении технического обслуживания объектового оборудования	-	+
1.7	Оперативная проверка работоспособности оборудования	-	+
1.8	Подтверждение взятия/снятия	-	+
1.9	Напоминание об оплате	-	+
1.10	Ведение единой базы данных	-	+
2	Использование GSM- канала		
2.1	Подтверждение взятия/снятия	-	+
2.2	Напоминание об оплате	-	+
2.3	SMS-рассылка о новых акциях	-	+

Заключение

Перечисленные функции эффективно влияют на взаимоотношения компании с клиентом. Понадобится программное обеспечение, которое поможет добавить данные функции.

CRM-обеспечение может стать решением для реализации данного функционала в компаниях, что позволит более эффективно взаимодействовать с клиентами.

Таким образом, расширяя функционал компании, взаимодействие с клиентом будет куда более эффективным, чем раньше.

Список литературы

1. Система управления взаимоотношениями с клиентами. // Википедия. [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://ru.wikipedia.org/wiki/Система_управления_взаимоотношениями/ (дата обращения: 31.07.2020).
2. Как задолбать всех коллег: собираем требования к CRM // Функциональные требования. URL: [Электронный ресурс]. Режим доступа <https://habr.com/ru/company/regionsoft/blog/348404/> (дата обращения: 31.07.2020).

НАУЧНОЕ ИЗДАНИЕ

**ИЗДАТЕЛЬСТВО
«ПРОБЛЕМЫ НАУКИ»**

АДРЕС РЕДАКЦИИ:
153008, РФ, Г. ИВАНОВО, УЛ. ЛЕЖНЕВСКАЯ, Д. 55, 4 ЭТАЖ
ТЕЛ.: +7 (910) 690-15-09.

**HTTP://SCIENTIFICMAGAZINE.RU
E-MAIL: INFO@P8N.RU**

ТИПОГРАФИЯ:
ООО «ПРЕССТО».
153025, Г. ИВАНОВО, УЛ. ДЗЕРЖИНСКОГО, Д. 39, СТРОЕНИЕ 8

ИЗДАТЕЛЬ:
ООО «ОЛИМП»
УЧРЕДИТЕЛЬ: ВАЛЫЦЕВ СЕРГЕЙ ВИТАЛЬЕВИЧ
117321, МОСКВА, УЛ. ПРОФСОЮЗНАЯ, Д. 140



ИЗДАТЕЛЬСТВО «ПРОБЛЕМЫ НАУКИ»
[HTTPS://WWW.SCIENCEPROBLEMS.RU](https://www.scienceproblems.ru)
EMAIL: INFO@P8N.RU, +7(910)690-15-09



**НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ «НАУЧНЫЙ ЖУРНАЛ»
В ОБЯЗАТЕЛЬНОМ ПОРЯДКЕ РАССЫЛАЕТСЯ:**

1. Библиотека Администрации Президента Российской Федерации, Москва;
Адрес: 103132, Москва, Старая площадь, д. 8/5.
2. Парламентская библиотека Российской Федерации, Москва;
Адрес: Москва, ул. Охотный ряд, 1
3. Российская государственная библиотека (РГБ);
Адрес: 110000, Москва, ул. Воздвиженка, 3/5
4. Российская национальная библиотека (РНБ);
Адрес: 191069, Санкт-Петербург, ул. Садовая, 18
5. Научная библиотека Московского государственного университета имени М.В. Ломоносова (МГУ), Москва;
Адрес: 119899 Москва, Воробьевы горы, МГУ, Научная библиотека

ПОЛНЫЙ СПИСОК НА САЙТЕ ЖУРНАЛА: [HTTPS://SCIENTIFICMAGAZINE.RU](https://scientificmagazine.ru)



Вы можете свободно делиться (обмениваться) — копировать и распространять материалы и создавать новое, опираясь на эти материалы, с **ОБЯЗАТЕЛЬНЫМ** указанием авторства. Подробнее о правилах цитирования: <https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/deed.ru>

ЦЕНА СВОБОДНАЯ